

## “INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL’ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO (UE) 2016/679”

CLIENTI

### 1. PREMESSA

L’azienda Etac S.r.l. P.IVA, 03707261206, con sede legale in Bologna, Strada Maggiore 51, 40125(BO), nella persona del legale rappresentante pro tempore (in seguito, “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### 2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del Trattamento è Etac Srl. P.IVA 03707261206, con sede legale in Bologna, Strada Maggiore 51, 40125(BO), nella persona del legale rappresentante pro tempore di seguito “Titolare”. Il Titolare è contattabile all’indirizzo mail: [privacy.italia@etac.com](mailto:privacy.italia@etac.com)

### 3. RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer a cui potrà rivolgersi per esercitare un Suo diritto, effettuare una segnalazione o semplicemente per avere informazioni sul trattamento dei Suoi dati.

Il Responsabile alla protezione dei dati (DPO) è l’Ing. Massimo Di Menna. Per contattare il DPO può usare i seguenti contatti: [dpo.italia@etac.com](mailto:dpo.italia@etac.com)

### 4. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – di seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Lei comunicati.

### 5. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Dati che l’Utente sceglie di fornire sono raccolti e trattati dal Titolare per le seguenti Finalità:

A) per adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere o in fase di attivazione e proposta (art. 6 lett. b) Reg. 2016/679). I dati raccolti per obblighi contrattuali saranno conservati per il tempo necessario all’espletamento delle finalità suddette e secondo quanto previsto dalla legge.

Il Titolare, inoltre, acquisisce dati (tra cui immagini) anche per offrire assistenza attraverso la compilazione del “Modulo Richiesta Sostituzione in garanzia” che viene inviato all’indirizzo e-mail: [Italia.ordini@etac.com](mailto:Italia.ordini@etac.com). La compilazione del modulo e l’invio della documentazione a supporto viene gestita dal titolare per l’apertura di una richiesta di sostituzione. Le immagini inviate dovranno riguardare il prodotto in garanzia e non dovranno ritrarre minori o permettere l’identificazione di una persona fisica.

B) per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (come, ad esempio, in materia di antiriciclaggio) (art. 6 lett. c) Reg. 2016/679). I dati raccolti per obblighi di legge saranno conservati per il tempo necessario all’espletamento delle finalità suddette e secondo quanto previsto dalla legge. Nella compilazione dei moduli potrebbe verificarsi un conferimento di Suoi dati personali rientranti nel novero delle speciali categorie di Dati Personali di cui all’art. 9 del Regolamento Europeo: ricordiamo che il conferimento di tali tipologie di dati personali non risulta necessario ai fini dell’erogazione dei servizi offerti dal Titolare e che, qualora Lei decida di manifestarli il Titolare non può ritenersi in alcun modo responsabile, né potrà ricevere contestazioni di sorta.

C) per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio (art. 6 lett. f) Reg. 2016/679);

D) per dare seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare per comunicazioni di natura informativa relative ai Servizi dello stesso Titolare, tramite messaggi di posta elettronica o di altri strumenti di comunicazione quali ad esempio il telefono (art. 6 lett. b) Reg. 2016/679);

E) per attività di Soft Spam. Invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti e servizi del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo esercizio del diritto di opposizione (art. 130 c.4 Codice Privacy).

### 6. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati raccolti per **obblighi contrattuali** saranno conservati per il tempo necessario all’espletamento delle finalità suddette e secondo quanto previsto dalla legge.

I dati raccolti per **obblighi fiscali /amministrativi** o per obblighi contrattuali saranno conservati per il tempo necessario all’espletamento delle finalità suddette e secondo quanto previsto dalla legge. I dati raccolti per Finalità riconducibili

#### ETAC S.R.L.

Sede Legale: Strada Maggiore, 51 40125 Bologna  
Sede Operativa: Via XXV Aprile 1945, n.17, 40016 San Giorgio di Piano  
Centralino: +39 051 2819228 Fax +39 05119873816

[italia.info@etac.com](mailto:italia.info@etac.com)  
[etac-italia@pec.it](mailto:etac-italia@pec.it)  
[www.etac-it.com](http://www.etac-it.com)  
C.F. e Partita iva 03707261206

Reg. Impr. di Bologna Prot. N° 42797/2018  
15/06/2018 REA BO 540283  
IBAN: IT590538702402000002954502  
BIC/Swift BPMOIT22XXX

al legittimo interesse del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare contattando il Titolare.

## **7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione aziendale (personale amministrativo, commerciale, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. Tra i soggetti esterni nominati Responsabili Esterni del trattamento dei dati rientrano le attività commerciali Partner (i fornitori). L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

## **8. DESTINATARI DEI DATI**

I dati personali raccolti sono trattati dal personale del Titolare, che agisce previa apposita autorizzazione, sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo. Potranno venire a conoscenza dei dati personali e/o particolari per essere trattati: i nostri dipendenti, collaboratori anche in libera professione e consulenti esterni del Titolare, altre Società del Gruppo, dipendenti e/o collaboratori di altri centri facenti parte del medesimo gruppo di appartenenza del Titolare, altri soggetti autorizzati. Inoltre, i soggetti designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o sub-responsabili, di cui il Titolare si avvale per la fornitura dei servizi e per lo svolgimento delle attività di propria competenza, possono essere destinatari dei dati raccolti nei limiti del rispettivo incarico.

Il relativo elenco può essere richiesto al Titolare utilizzando i dati di contatto di cui alla sezione A. Qualora, attraverso i servizi offerti dal sito, sia designato un responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o sub-responsabile, i dati saranno comunicati al proprio Titolare del trattamento e/o al proprio responsabile del trattamento.

## **9. LUOGO DI CONSERVAZIONE**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

## **10. TRASFERIMENTO DEI DATI PAESI ESTERI**

I dati personali non vengono trasferiti a Paesi Terzi o organizzazioni internazionali.

## **11. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati – le persone fisiche identificate o identificabili cui si riferiscono i dati – possono esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati, riportati nel seguente elenco:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed informazioni di dettaglio riguardanti l'origine, le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro ancora;
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui: i. i dati necessari non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento; ii. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; iii. i dati personali sono stati trattati illecitamente; iv. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare;
- e) diritto alla limitazione: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nel caso in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
- f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile, solo

### **ETAC S.R.L.**

Sede Legale: Strada Maggiore, 51 40125 Bologna  
Sede Operativa: Via XXV Aprile 1945, n.17, 40016 San Giorgio di Piano  
Centralino: +39 051 2819228 Fax +39 05119873816

[italia.info@etac.com](mailto:italia.info@etac.com)  
[etac-italia@pec.it](mailto:etac-italia@pec.it)  
[www.etac-it.com](http://www.etac-it.com)  
C.F. e Partita iva 03707261206

Reg. Impr. di Bologna Prot. N° 42797/2018  
15/06/2018 REA BO 540283  
IBAN: IT59U0538702402000002954502  
BIC/Swift BPMOIT22XXX

per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;

g) diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione. I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare al seguente indirizzo: [privacy.italia@etac.com](mailto:privacy.italia@etac.com)

*La presente informativa è aggiornata al 05/07/2023*

**ETAC S.R.L.**

Sede Legale: Strada Maggiore, 51 40125 Bologna  
Sede Operativa: Via XXV Aprile 1945, n.17, 40016 San Giorgio di Piano  
Centralino: +39 051 2819228 Fax +39 05119873816

[italia.info@etac.com](mailto:italia.info@etac.com)  
[etac-italia@pec.it](mailto:etac-italia@pec.it)  
[www.etac-it.com](http://www.etac-it.com)  
C.F. e Partita iva 03707261206

Reg. Impr. di Bologna Prot. N° 42797/2018  
15/06/2018 REA BO 540283  
IBAN: IT59U0538702402000002954502  
BIC/Swift BPMOIT22XXX