



# Kodeks etyczny

**Kodeks etyczny firmy Etac określa standardy profesjonalnego zachowania, jakiego oczekujemy w kontaktach z ludźmi i otoczeniem. Kodeks pomaga nam w rozwiązywaniu dylematów etycznych i określa, z kim należy się kontaktować w razie pytań lub wątpliwości.**



# Spis treści

<b>Wprowadzenie.....</b>	<b>3</b>	<b>Działamy odpowiedzialnie.....</b>	<b>19</b>
Cel i zakres .....	4	Zgodność z przepisami i etyka biznesowa.....	19
Kogo dotyczy? .....	4	Uczciwa konkurencja .....	19
Jakie są oczekiwania? .....	4	Korupcja i przekupstwo .....	20
Czym grozi naruszenie Kodeksu? .....	4	Oszustwa i pranie pieniędzy.....	20
Jak zgłosić wątpliwości? .....	5	Konflikt interesów .....	21
<b>Podstawy Kodeksu etycznego .....</b>	<b>6</b>	Ograniczenia handlowe .....	21
<b>Dbamy o ludzi .....</b>	<b>7</b>	Prowadzenie dokumentacji.....	21
Pracownicy.....	7	Etyka w ochronie zdrowia .....	22
Prawa człowieka.....	7	Pracownicy i placówki ochrony zdrowia.....	22
Praca przymusowa.....	8	Pacjenci i organizacje pacjentów.....	23
Bezpieczeństwo i higiena pracy .....	8	Ocena kliniczna i marketing produktów .....	23
Uczciwe warunki zatrudnienia .....	9	Ochrona danych .....	24
Prawa dziecka .....	9	Ochrona danych i cyberbezpieczeństwo .....	24
Różnorodność i integracja.....	10	Komunikacja .....	25
Rozwój osobisty.....	10	Komunikacja zewnętrzna .....	25
Użytkownicy .....	11	<b>Wytyczne dotyczące podejmowania decyzji .....</b>	<b>26</b>
Prawa .....	11	<b>Dane kontaktowe.....</b>	<b>27</b>
Innowacyjność.....	12		
Bezpieczeństwo, jakość i doskonałość regulacyjna .....	12		
Partnerzy.....	13		
Partnerzy biznesowi.....	13		
<b>Dbamy o środowisko.....</b>	<b>14</b>		
Zmiany klimatu .....	14		
Przeciwdziałanie zmianom klimatu .....	14		
Adaptacja do zmian klimatu.....	15		
Efektywność energetyczna .....	15		
Energia odnawialna .....	15		
Wykorzystanie zasobów i cyrkularność.....	16		
Rozwój produktów.....	16		
Wykorzystanie zasobów.....	17		
Modele cyrkularnej działalności i współpracy.....	17		
Odpady.....	17		
Zanieczyszczenia.....	18		
Zanieczyszczenie powietrza, wody i gleby .....	18		
Substancje szkodliwe .....	18		

# Wprowadzenie

Od 1973 r. angażujemy się w poprawę jakości życia ludzi. Nasz sprzęt wspomagający i sprzęt do transportu pacjentów został opracowany z myślą o wsparciu osób, rodzin i opiekunów – codziennie i na przestrzeni wielu lat. Jednak troska o dobro użytkowników wykracza poza innowacje. W celu poprawy jakości życia bierzemy na siebie szerszą odpowiedzialność, podejmując zobowiązanie wobec siebie nawzajem, naszych partnerów i środowiska.

Ponieważ zmiany klimatu szybko oddziałują na planetę, musimy zmniejszyć nasz wpływ na środowisko naturalne, tak aby zapewnić sobie i przyszłym pokoleniom pomyślną przyszłość. Równie ważne jest, abyśmy działali odpowiedzialnie i stosowali dobre praktyki biznesowe oraz zasady etyki w ochronie zdrowia.

Nasz Kodeks etyczny odzwierciedla nasze długoletnie zaangażowanie w poprawę jakości życia ludzi i oczekuję, że w Etac będzie on przestrzegany we wszystkich aspektach naszej działalności. Razem możemy wyjść poza zwykłą realizację wspólnego celu i stworzyć możliwości budowy zrównoważonej działalności firmy Etac oraz zrównoważonego świata.



**Pär Åström**  
Group CEO

Kodeks etyczny został zmodyfikowany i uchwalony przez Zarząd firmy Etac w dniu 14 grudnia 2023 r. i może zostać zmieniony wyłącznie za zgodą Zarządu. Pär Åström, Group CEO, jest osobą odpowiedzialną za wdrożenie i przestrzeganie Kodeksu etycznego.



## Cel i zakres

Kodeks etyczny firmy Etac (Kodeks) określa standardy profesjonalnego zachowania, jakiego oczekujemy w kontaktach z ludźmi i otoczeniem. Kodeks pomaga nam w rozwiązywaniu dylematów etycznych i określa, z kim należy się kontaktować w razie pytań lub wątpliwości. Lokalnie dostępne są instrukcje dla pracowników (np. podręczniki) poświęcone miejscowym praktykom i zasadom, ale nigdy nie powinny one zastępować Kodeksu ani być z nim sprzeczne.

Kodeks określa wymagania minimalne, dlatego jeśli jakiegokolwiek lokalne, krajowe lub międzynarodowe przepisy lub regulacje nakładają bardziej rygorystyczne wymogi w odniesieniu do zagadnień poruszanych w Kodeksie, należy ich przestrzegać. W przypadku ewentualnej rozbieżności między obowiązującymi przepisami lub regulacjami a Kodeksem pierwszeństwo mają postanowienia narzucające bardziej rygorystyczne wymogi.

### Kogo dotyczy?

Kodeks ma zastosowanie do wszystkich osób zatrudnionych w Etac: od Zarządu po wszystkich pracowników na całym świecie, w tym pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze godzin, kontraktowych i tymczasowych.

Firma Etac uchwaliła również Kodeks etyczny dostawców, w którym opisano obowiązki, jakim podlegają nasi dostawcy.

### Jakie są oczekiwania?

Od każdej osoby oczekuje się zrozumienia treści Kodeksu, zasad, jakie wprowadza, oraz oczekiwanych sposobów zachowania przedstawicieli firmy Etac, a także stosowania się do wszystkich wytycznych. Jeśli pracownik nie rozumie treści Kodeksu, ma pytania lub nie ma pewności, jak zachować się w danej sytuacji, ważne jest, aby zapytał swojego przełożonego lub dział kadr. Natomiast jeśli pracownik jest kierownikiem, powinien dawać dobry przykład, pomagając swojemu zespołowi zrozumieć treść Kodeksu i egzekwując od członków zespołu odpowiedzialność za ich zachowanie.

### Czym grozi naruszenie Kodeksu?

Nieprzestrzeganie Kodeksu może skutkować działaniami dyscyplinarnymi, w tym rozwiązaniem stosunku pracy. Jeśli pracownik znajduje się w sytuacji, która jego zdaniem może stanowić naruszenie lub grozić naruszeniem Kodeksu, powinien postępować zgodnie z wytycznymi opisanymi na stronie 26.

## Jak zgłosić wątpliwości?

Zachęcamy pracowników i wszystkich innych interesariuszy do zgłaszania spraw, które mogą stanowić naruszenie prawa, naszych wartości organizacyjnych lub naszego Kodeksu etycznego. Przykłady naruszeń mogą obejmować: oszustwo, korupcję, dyskryminację, nękanie, przestępstwa przeciwko środowisku oraz zagrożenia dla bezpieczeństwa.

Jeśli pracownik wie o jakichkolwiek naruszeniach i/lub ma jakiegokolwiek wątpliwości, powinien skontaktować się z kierownikiem lub zgłosić je anonimowo za pośrednictwem naszego kanału zgłaszania nieprawidłowości.

## Jak chronimy osoby informujące o nieprawidłowościach?

Każda opinia jest dla nas ważna, a dokonując zgłoszeń, pracownik przyczynia się do rozwoju firmy i społeczeństwa. Nie tolerujemy żadnych działań odwetowych<sup>1)</sup> ani prób wyciągnięcia konsekwencji wobec osób decydujących się na zgłoszenie nieprawidłowości. Każdy powinien czuć się komfortowo, zgłaszając obawy.

Pracownikom i interesariuszom, którzy nadal obawiają się zgłaszać nieprawidłowości bezpośrednio kierownictwu, oferujemy kanał zgłaszania nieprawidłowości. Kanał zgłaszania nieprawidłowości jest dostarczany przez partnera zewnętrznego w celu zapewnienia anonimowości. Kanał komunikacyjny jest szyfrowany i chroniony hasłem. Wszystkie zgłoszenia są traktowane poufnie, a osoba przekazująca zgłoszenie pozostaje anonimowa również w toku późniejszej komunikacji z zespołem ds. rozpatrywania zgłoszeń nieprawidłowości, w którego skład wchodzi Group Chief Executive Officer (CEO), Group Chief Financial Officer (CFO) oraz dział kadr (HR). Aby zagwarantować bezpieczeństwo systemu, wszystkie zgłoszenia weryfikuje również nasza komisja audytowa, w której skład wchodzi m.in. Prezes Zarządu i audytor zewnętrzny.

1) Działania odwetowe mogą przybierać różne formy, np. rozwiązanie stosunku pracy, obniżenie wynagrodzenia lub świadczeń, zmiany w harmonogramie pracy, przeniesienie czy odmowa awansu lub podwyżki.

## Czy działalność firmy Etac wzbudza jakiegokolwiek wątpliwości?

**Zachęcamy pracowników i wszystkich innych interesariuszy do zgłaszania spraw, które mogą stanowić naruszenie prawa, naszych wartości organizacyjnych lub naszego Kodeksu etycznego.**

Jeśli pracownik wie o jakichkolwiek naruszeniach i/lub ma jakiegokolwiek wątpliwości, powinien skontaktować się z kierownikiem lub zgłosić je anonimowo za pośrednictwem naszego kanału zgłaszania nieprawidłowości.



<https://report.whistleb.com/pl/etac>

# Podstawy Kodeksu etycznego

**Nasz Kodeks odzwierciedla nasze ambicje w zakresie poprawy jakości życia i opiera się na trzech wartościach związanych ze zrównoważoną działalnością:**



**Troszczymy się o ludzi.**



**Dbamy o środowisko.**



**Działamy odpowiedzialnie.**

---

**Kodeks opiera się na międzynarodowych standardach i porozumieniach, takich jak:**

- Agenda 2030 ONZ (17 celów zrównoważonego rozwoju)
- Wytyczne ONZ
- Międzynarodowa Karta Praw Człowieka<sup>1)</sup>
- Konwencja ONZ o Prawach Dziecka
- Normy Międzynarodowej Organizacji Pracy
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych
- Konwencja ONZ przeciwko korupcji
- Porozumienie paryskie zawarte podczas konferencji ONZ w sprawie zmian klimatu (COP21)

Jesteśmy również zobowiązani do przestrzegania wszystkich lokalnych przepisów, regulacji i zasad obowiązujących w każdym z krajów, w których prowadzimy działalność.

---

1) W tym Powszechna Deklaracja Praw Człowieka (PDPC), Międzynarodowy Pakt Praw Społecznych i Kulturalnych (MPPGS) oraz Międzynarodowy Pakt Praw Obywatelskich i Politycznych (MPPOiP).



# Troszczymy się o ludzi

Troska o ludzi towarzyszy wszystkim naszym działaniom. Oznacza to, że troszczymy się o każdą osobę związaną z naszą działalnością: pracowników, użytkowników, klientów oraz partnerów biznesowych.



## Pracownicy

Uznajemy i doceniamy kluczową rolę, jaką w naszej działalności odgrywają pracownicy. Ich wspólne doświadczenie, wiedza i umiejętności są siłą napędową naszego sukcesu.

### Prawa człowieka

Prawa człowieka to prawa przysługujące wszystkim ludziom niezależnie od rasy, płci, narodowości, pochodzenia etnicznego, języka, religii lub innych cech. Prawa człowieka obejmują prawo do życia i wolności, wolność od niewolnictwa i tortur, wolność słowa i wyrażania opinii, prawo do pracy i edukacji oraz wiele innych. Prawa te przysługują każdemu bez względu na różnice. (Zgodnie z definicją ONZ).

#### Zasady działalności firmy Etac

- Szanujemy zasady uznanych międzynarodowo Praw Człowieka oraz przestrzegamy wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych w zakresie odpowiedzialnej działalności biznesowej, Międzynarodowej Karty Praw Człowieka<sup>1)</sup> oraz standardów Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP).
- Nie tolerujemy naruszeń Praw Człowieka, w tym praktyk współczesnego niewolnictwa.

#### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrany przykład)

- Pracownik szanuje Prawa Człowieka i zgłasza wszelkie podejrzenia ich naruszenia.

1) W tym Powszechna Deklaracja Praw Człowieka (PDPC), Międzynarodowy Pakt Praw Społecznych i Kulturalnych (MPPGS) oraz Międzynarodowy Pakt Praw Obywatelskich i Politycznych (MPPoIP).

## Praca przymusowa

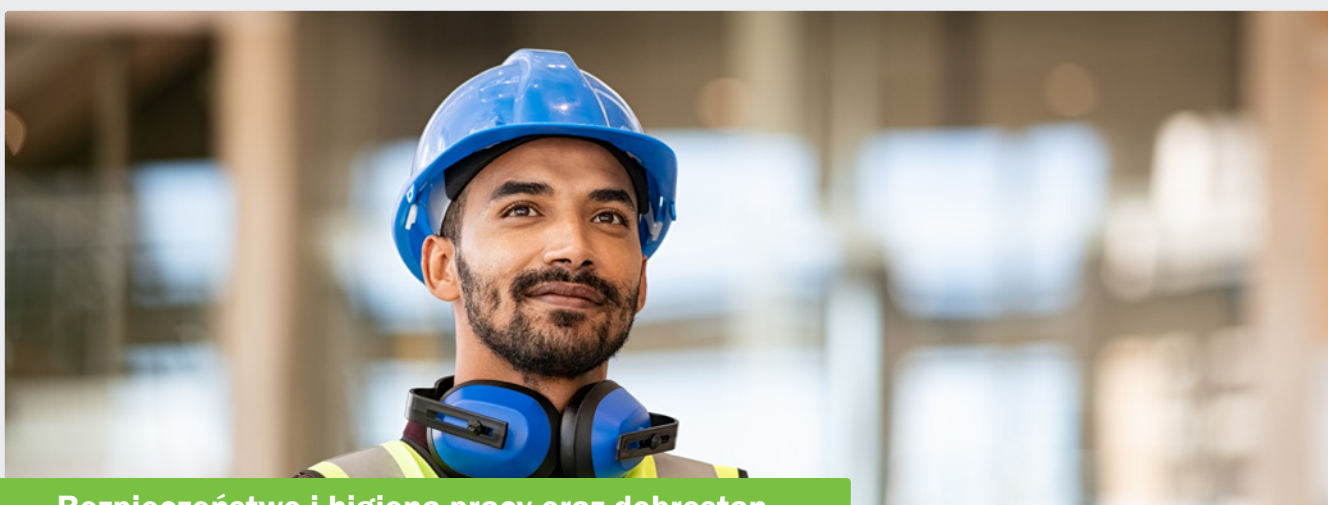
Praca przymusowa oznacza wszelką pracę lub usługę, której wymaga się od jakiejkolwiek osoby pod groźbą kary i do której dana osoba nie zgłosiła się dobrowolnie. (Zgodnie z definicją MOP)

### Zasady działalności firmy Etac

- Przestrzegamy wszystkich przepisów obowiązującego prawa i międzynarodowych norm dotyczących pracy przymusowej.
- Nie tolerujemy pracy przymusowej.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrany przykład)

- Pracownik zgłasza wszelkie podejrzenia wystąpienia pracy przymusowej.



## Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz dobrostan

Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy obejmują promowanie i zapewnienie najwyższego komfortu fizycznego, psychicznego oraz społecznego pracowników poprzez stworzenie bezpiecznego środowiska pracy i zapobieganie wypadkom. (Zgodnie z definicją WHO)

### Zasady działalności firmy Etac

- Przestrzegamy wszystkich obowiązujących lokalnie przepisów, regulacji i norm dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zapewniamy środowisko pracy promujące zdrowie, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie.
- Promujemy kulturę bezpieczeństwa i higieny pracy wśród pracowników i wszystkich osób, które z nami współpracują.
- Dbamy o to, aby wszyscy pracownicy otrzymywali odpowiednie informacje, regularne szkolenia oraz sprzęt ochronny na potrzeby bezpiecznego wykonywania zadań.
- Regularnie sprawdzamy potencjalne zagrożenia w miejscu pracy, aby na bieżąco poprawiać warunki bezpieczeństwa.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik otrzymuje regularne szkolenia i informacje na temat zagrożeń związanych z wykonywanymi zadaniami.
- Pracownik jest odpowiedzialny za stałe przestrzeganie zasad oraz praktyk bezpieczeństwa i higieny pracy niezależnie od tego, czy przebywa w biurze, odwiedza partnerów czy podróżuje.
- Pracownik ponosi osobistą odpowiedzialność za zapewnienie sobie i współpracownikom środowiska spełniającego wymogi bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Pracownik ponosi odpowiedzialność za zgłaszanie niebezpiecznych elementów wyposażenia, praktyk oraz warunków, a także wypadków i obrażeń ciała, tak aby umożliwić nam podnoszenie na bieżąco parametrów bezpieczeństwa.

**Więcej informacji:** Lokalnie dostępne instrukcje (np. podręczniki).



## Uczciwe warunki zatrudnienia

Uczciwe warunki zatrudnienia oznaczają, że pracownicy otrzymują godziwe wynagrodzenie, są doceniani za swój wkład oraz mogą liczyć na poszanowanie ich praw pracowniczych.

### Zasady działalności firmy Etac

- Każdemu przyszłemu pracownikowi gwarantujemy informacje o miejscu pracy, obowiązkach, czasie pracy, całkowitym wynagrodzeniu i prawach do urlopu.
- Przestrzegamy lokalnych przepisów dotyczących godzin i warunków pracy.
- Zapewniamy prawo do godziwego i rozsądnego wynagrodzenia zgodnie z lokalnymi regulacjami.
- Uznajemy wolność pracowników do zrzeszania się.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik może mieć pewność, że jego godziny i warunki pracy będą zgodne z lokalnymi przepisami.
- Pracownik ma prawo i obowiązek zgłaszać swoje podejrzenia, że praktykowane są nieuczciwe warunki zatrudnienia.

**Więcej informacji:** Lokalnie dostępne instrukcje (np. podręczniki).

## Prawa dziecka

Prawa dziecka obejmują m.in. prawo do opieki zdrowotnej, edukacji, życia rodzinnego, możliwości zabawy i wypoczynku, odpowiedniego standardu życia oraz ochrony przed przemocą i krzywdą. Wszystkie prawa dziecka są równie ważne i są ze sobą powiązane.

### Zasady działalności firmy Etac

- Szanujemy Prawa Dziecka.
- Konsekwentnie realizujemy politykę zerowej tolerancji dla wszelkich form korzystania z pracy dzieci<sup>1)</sup> nawet w przypadkach, w których nie zakazują jej lokalne prawa i regulacje.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik nigdy nie nawiązuje współpracy z firmami korzystającymi z pracy dzieci.
- Pracownik zgłasza wszelkie podejrzenia wystąpienia pracy dzieci.

1) Praca dzieci oznacza pracę, która odbiera dzieciom ich dzieciństwo, potencjał i godność oraz która jest szkodliwa dla ich rozwoju fizycznego i psychicznego. Dotyczy to pracy, która jest psychicznie, fizycznie, społecznie lub moralnie niebezpieczna i szkodliwa dla dzieci i/lub zakłóca ich naukę poprzez: pozbawianie ich możliwości uczęszczania do szkoły, zmuszenie ich do przedwczesnego opuszczenia szkoły lub zmuszenie ich do prób łączenia uczęszczania do szkoły z nadmiernie długą i obciążającą pracą. Źródło: Międzynarodowa Organizacja Pracy (<https://www.ilo.org/ipec/facts/lang-en/index.htm>)

## Różnorodność i integracja

Różnorodność odnosi się do wszystkich cech, które czynią osobę wyjątkową, w tym między innymi płci, płci społeczno-kulturowej, tożsamości płciowej i/lub wyrażania płci, narodowości, pochodzenia, koloru skóry, pochodzenia etnicznego, rasy, religii lub innych przekonań religijnych, stanu zdrowia, niepełnosprawności, puli genetycznej, orientacji seksualnej, ciąży, porodu, karmienia piersią lub związanych z tym schorzeń, a także stanu cywilnego, kwalifikacji wojskowej lub odbytej służby wojskowej oraz wieku. Integracja oznacza, że wszystkie osoby są traktowane sprawiedliwie i z szacunkiem oraz mogą liczyć na równe szanse i sprawiedliwe traktowanie.

### Zasady działalności firmy Etac

- Uznajemy różnice między członkami naszej społeczności oraz angażujemy się w budowanie inkluzywniej atmosfery, w której każdy czuje się doceniany, wysłuchany oraz zachęcany do wykazywania się wiedzą i talentami.
- Nie tolerujemy dyskryminacji, braku szacunku, nękania ani molestowania.
- Traktujemy wszystkich pracowników z godnością i szacunkiem.
- Zapewniamy wszystkim kandydatom i pracownikom równe szanse niezależnie od ich przynależności do chronionej grupy, w tym między innymi grup wymienionych powyżej.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Od pracownika oczekuje się, że będzie on traktował swoich współpracowników z szacunkiem.
- Pracownik ma prawo do bycia traktowanym z szacunkiem i jest zachęcany do zgłaszania wszelkich przypadków niewłaściwego traktowania – zarówno innych osób, jak i własnej osoby.
- Każdy pracownik powinien mieć takie same możliwości jak inne osoby o tych samych kwalifikacjach i porównywalnym doświadczeniu.



## Rozwój osobisty

Rozwój osobisty to ciągły proces uczenia się, rozwoju oraz doskonalenia swoich umiejętności i zdolności. Pracownicy, którzy chcą zdobywać nowe umiejętności i poszerzać swoją wiedzę w ramach swojej roli, powinni mieć do tego prawo.

### Zasady działalności firmy Etac

- Cenimy sobie rozwój naszych pracowników.
- Oferujemy szkolenia i możliwości rozwoju, aby pomagać pracownikom w zdobywaniu umiejętności i budowaniu kariery.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik powinien sam angażować się we własny rozwój oraz aktywnie poszukiwać nowych umiejętności i wiedzy w kontekście swojego stanowiska.
- Pracownikowi przysługuje prawo do rozmów na temat swojego rozwoju z przełożonym.



# Użytkownicy

Troszczymy się o użytkowników i poczuwamy się do podstawowej odpowiedzialności za dostarczanie klientom i użytkownikom bezpiecznych oraz funkcjonalnych produktów. Stosujemy wysokie standardy projektowania, rozwoju, produkcji i sprzedaży naszych produktów.



## Prawa

Prawa można opisać jako prawne, etyczne lub społeczne zasady wolności lub uprawnienia.

### Zasady działalności firmy Etac

- Szanujemy prawa klientów i użytkowników.
- Nie tolerujemy naruszania Praw Człowieka ani Praw Dziecka.
- Nie tolerujemy dyskryminacji, braku szacunku, nękania ani molestowania oraz traktujemy wszystkich klientów i użytkowników z godnością i szacunkiem.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik szanuje prawa każdego człowieka i zgłasza wszelkie podejrzenia ich naruszenia.
- Pracownik traktuje klientów i użytkowników z szacunkiem i profesjonalnie oraz nikogo nie dyskryminuje.

## Innowacyjność

Innowacyjność polega na wdrażaniu nowych pomysłów i/lub wykorzystywaniu nowych technologii w celu tworzenia wartości, a w naszym przypadku w celu poprawy jakości życia osób, członków ich rodzin i opiekunów.

### Zasady działalności firmy Etac

- Angażujemy się w promowanie kultury kreatywności, ciągłego uczenia się i innowacyjności.
- Innowacje są odpowiedzią na potrzeby użytkowników i klientów.
- Produkty opracowywane są w etyczny i odpowiedzialny sposób.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Zachęcamy pracowników do przedstawiania nowych pomysłów i kwestionowania istniejącego stanu rzeczy.
- Pracownik opracowuje produkty i rozwiązania w etyczny i odpowiedzialny sposób.



## Bezpieczeństwo, jakość i zgodność regulacyjna

Bezpieczeństwo, jakość i zgodność regulacyjna to gwarancja bezpieczeństwa osób korzystających z naszych produktów, a także spełnienia obowiązujących przepisów i regulacji.

### Zasady działalności firmy Etac

- Zobowiązujemy się do dostarczania bezpiecznych produktów o niezmiennie wysokiej jakości przy maksymalnym ograniczeniu zagrożeń dla użytkowników, a także do dostarczania konsumentom odpowiednich instrukcji i ostrzeżeń dotyczących bezpiecznego użytkowania produktów.
- Stale dbamy, aby nasze produkty spełniały surowe wymagania obowiązujące w odniesieniu do wyrobów medycznych na wszystkich rynkach, na których nasze produkty są oferowane.
- Systematycznie oceniamy nasze usługi pod kątem poprawy jakości, funkcjonalności i wydajności zgodnie z wymogami prawnymi, tak aby utrzymać najwyższy poziom bezpieczeństwa i funkcjonalności produktów przez cały okres ich eksploatacji.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik przestrzega wysokich standardów projektowania, produkcji i sprzedaży naszych produktów.
- Pracownik przestrzega obowiązujących regulacji dotyczących bezpieczeństwa i jakości oraz zgłasza wszelkie potencjalne niewłaściwe zachowania.



# Partnerzy

Staramy się współpracować z partnerami, których standardy ekologiczne, społeczne i etyczne są zgodne z naszymi, oraz stosujemy własne standardy jako kryterium nawiązywania lub utrzymywania relacji z potencjalnymi oraz istniejącymi partnerami.



## Partnerzy biznesowi

Partnerzy biznesowi to interesariusze, od których kupujemy towary i usługi, którym sprzedajemy produkty lub usługi i/ lub z którymi współpracujemy.

### Zasady działalności firmy Etac

- Starannie dobieramy partnerów biznesowych oraz stale sprawdzamy ich wyniki i zachowania.
- Dokładamy starań, aby prowadzić współpracę wyłącznie z partnerami, którzy podzielają nasze wartości.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik przestrzega wszystkich firmowych zasad i procedur oceny nowego partnera biznesowego.
- Pracownik współpracuje wyłącznie z partnerami biznesowymi, którzy przestrzegają naszego Kodeksu etycznego dostawców.

**Więcej informacji:** Kodeks etyczny dostawców

# Dbamy o środowisko

**W Etac zobowiązujemy się do ochrony środowiska naturalnego. Dążymy do zmniejszenia wpływu naszej działalności i całego łańcucha wartości na środowisko naturalne.**



## Zmiany klimatu

Uznajemy znaczenie Porozumienia Paryskiego i zasadę ostrożności oraz rozumiemy własną odpowiedzialność za ograniczenie naszego wpływu na środowisko i klimat. Aktywnie dążymy do poprawy wyników w zakresie ochrony środowiska naturalnego poprzez minimalizację oddziaływania naszych produktów i działań.

### Przeciwdziałanie zmianom klimatu

Przeciwdziałanie zmianom klimatu oznacza wysiłki mające na celu zmniejszenie emisji lub zapobieganie emisjom gazów cieplarnianych. Przeciwdziałanie może oznaczać zastosowanie nowych technologii i odnawialnych źródeł energii, zwiększenie efektywności energetycznej starszych urządzeń lub zmianę praktyk zarządzania bądź zachowań konsumentów. (Zgodnie z definicją ONZ).

#### Zasady działalności firmy Etac

- We wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność, przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska.
- Dążymy do minimalizowania naszego wpływu na środowisko naturalne.
- Regularnie monitorujemy i w przejrzysty sposób raportujemy wysiłki na rzecz ciągłego doskonalenia.

#### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik powinien rozumieć wpływ swojej codziennej pracy na środowisko naturalne oraz starać się minimalizować jej negatywne skutki.
- Pracownik powinien przestrzegać norm i przepisów ochrony środowiska.



## Adaptacja do zmian klimatu

Adaptacja do zmian klimatu oznacza modyfikacje wprowadzane w odpowiedzi na rzeczywiste lub przewidywane zmiany klimatu. Mogą to być zmiany w procesach, praktykach i konstrukcjach mające na celu ograniczenie potencjalnych szkód lub wykorzystanie możliwości związanych ze zmianami klimatu. (Zgodnie z definicją ONZ: zmiany klimatu).

### Zasady działalności firmy Etac

- Będziemy na bieżąco badać i oceniać skutki zmian klimatu – zarówno w kontekście ryzyka, jak i szans.
- Dostosowujemy i opracowujemy plany reagowania w nagłych przypadkach dla odnośnych obszarów naszej działalności.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik powinien poinformować przełożonego, jeśli wie o istniejącym ryzyku biznesowym i/lub istniejących możliwościach związanych ze zmianami klimatu.
- Pracownik przestrzega planów i instrukcji reagowania w nagłych przypadkach.

## Efektywność energetyczna

Efektywność energetyczna oznacza zużycie mniejszej ilości energii przy tej samej wydajności lub uzyskanie większej produkcji przy takim samym zużyciu energii, a także minimalizację strat energii. (Zgodnie z definicją Europejskiej Agencji Środowiska).

### Zasady działalności firmy Etac

- Nieustannie wykonujemy pomiary zużycia energii.
- Dążymy do poprawy efektywności energetycznej w nowych i istniejących obszarach działalności.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrany przykład)

- Pracownik nie zużywa więcej energii, niż potrzebuje do wykonania swoich zadań.

## Energia odnawialna

Energia odnawialna to energia pochodząca ze źródeł naturalnych, które wytwarzają energię szybciej, niż jest ona zużywana. Światło słoneczne i wiatr to przykłady źródeł, które są stale odnawiane. Paliwa kopalne, takie jak węgiel, ropa naftowa i gaz, są zasobami nieodnawialnymi, których odtworzenie trwa setki milionów lat. (Zgodnie z definicją ONZ: działania na rzecz klimatu).

### Zasady działalności firmy Etac

- Oceniamy możliwość wykorzystania odnawialnych źródeł energii w naszych istniejących i nowych obszarach działalności.
- Dążymy do pozyskiwania 100% energii ze źródeł odnawialnych.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrany przykład)

- Pracownik przestrzega wytycznych i w miarę możliwości ocenia możliwość wykorzystania odnawialnych źródeł energii oraz korzysta z nich.

# Wykorzystanie zasobów i cyrkularność

Dążymy do osiągnięcia cyrkularności w oparciu o nowe produkty, zrównoważony dobór materiałów i modele współpracy oraz zapewniamy odpowiedzialne praktyki gospodarowania odpadami.



## Opracowywanie produktów

Opracowywanie produktów to proces przekształcania pomysłów w nowy produkt lub wprowadzania ulepszeń do istniejącego produktu.

### Zasady działalności firmy Etac

- Rozumiemy znaczenie gospodarki o obiegu zamkniętym oraz naszą odpowiedzialność za jej budowanie.
- Stosujemy zasady cykularnego projektowania w procesie opracowywania produktów, tak aby umożliwić ich ponowne użycie, regenerację, modernizację i/lub recykling.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik dokłada starań, aby wspierać cyrkularność.
- Projektując produkty i powiązane rozwiązania, pracownik uwzględnia zasady cyrkularności.



## Wykorzystanie zasobów

Wykorzystanie zasobów oznacza pozyskiwanie i wykorzystywanie zasobów, ekosystemów i surowców występujących w przyrodzie, takich jak gleba, drewno, woda i minerały. (Zgodnie z definicją Europejskiej Sieci Informacji i Obserwacji Środowiska).

### Zasady działalności firmy Etac

- Dążymy do zminimalizowania wykorzystania zasobów w naszych produktach i działaniach.
- W miarę możliwości dążymy do zastępowania surowców pierwotnych surowcami wtórnymi\*.
- W miarę możliwości dążymy również do wykorzystywania surowców odnawialnych i nadających się do recyklingu\*.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik nie zużywa więcej zasobów, niż potrzebuje do wykonania swoich zadań.
- Podczas zakupu zasobów pracownik przestrzega wewnętrznych wytycznych dotyczących wyboru materiałów.

\* Jako producent wyrobów medycznych stawiamy na pierwszym miejscu bezpieczeństwo użytkowników i nie korzystamy z surowców wtórnych, odnawialnych i/lub nadających się do recyklingu, jeśli nie spełniają one naszych wymagań jakościowych i/lub norm branżowych. Wybór surowca powinien również zależeć od warunków dostawy, takich jak lokalizacja, emisje i odpowiedzialność społeczna, ocenianych w ramach kompleksowej i uczciwej analizy właściwości z perspektywy zrównoważonego rozwoju.

## Modele cyrkularnej działalności i współpracy

Modele cyrkularnej działalności i współpracy można opisać jako możliwości tworzenia wartości związanej z cyrkularnością dla środowiska oraz dla nas samych i/lub naszych partnerów.

### Zasady działalności firmy Etac

- Rozumiemy znaczenie cyrkularności dla środowiska, ale postrzegamy ją również jako okazję do tworzenia wartości biznesowej.
- Dążymy do rozszerzenia naszych modeli cyrkularnej działalności i współpracy o modernizację, programy odbioru i regenerację.
- Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów i norm dotyczących obiegu zamkniętego wyrobów medycznych.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik zachęcany jest do poszukiwania i ujawniania możliwości wykorzystania modeli cyrkularnej współpracy.
- Pracownik przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów, norm i wytycznych dotyczących obiegu zamkniętego wyrobów medycznych.

## Odpady

Odpady można zdefiniować jako niepożądane lub nieprzydatne materiały, substancje lub produkty uboczne powstałe w toku naszej działalności.

### Zasady działalności firmy Etac

- Dążymy do minimalizowania ilości odpadów poprzez świadome wykorzystanie, ponowne użycie i recykling.
- Przestrzegamy przepisów i norm dotyczących gospodarowania odpadami.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik nie generuje więcej odpadów, niż potrzebuje do wykonania swoich zadań.
- Pracownik przestrzega przepisów, regulacji i wewnętrznych wytycznych dotyczących gospodarowania odpadami oraz zgłasza wszelkie podejrzenia niewłaściwego zachowania.

# Zanieczyszczenie

Dążymy do minimalizacji wpływu naszej działalności na środowisko i przestrzegamy przepisów, regulacji oraz procedur dotyczących zanieczyszczania i szkodliwych substancji.



## Zanieczyszczenie powietrza, wody i gleby

Zanieczyszczenie powietrza, wody i gleby można opisać jako wszelkiego rodzaju bezpośrednie i pośrednie emisje, które mogą być szkodliwe dla zdrowia ludzkiego lub środowiska bądź skutkować stratami materialnymi i dewastacją otoczenia. (Na podstawie definicji zawartej w Dyrektywie Unii Europejskiej w sprawie emisji przemysłowych).

### Zasady działalności firmy Etac

- We wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność, przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska.
- Stale dążymy do minimalizowania naszego wpływu na środowisko naturalne.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik przestrzega przepisów, regulacji i procedur ochrony środowiska mających na celu zapobieganie zanieczyszczeniom.
- Pracownik zgłasza wszelkie znane mu przypadki wystąpienia zanieczyszczeń.

## Substancje szkodliwe

Substancje szkodliwe można zdefiniować jako substancje stanowiące duże lub bardzo duże zagrożenie dla zdrowia ludzkiego i/lub środowiska. Mogą to być na przykład niebezpieczne substancje chemiczne.

### Zasady działalności firmy Etac

- Przestrzegamy przepisów, regulacji i procedur dotyczących substancji szkodliwych.
- Staramy się regularnie monitorować zawartość substancji chemicznych w naszych produktach.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik przestrzega przepisów, norm i procedur dotyczących substancji szkodliwych.
- Pracownik zgłasza wszelkie znane mu przypadki wykorzystania szkodliwych substancji w naszych działaniach i/lub produktach.



# Działamy odpowiedzialnie

**W Etac działamy odpowiedzialnie oraz przestrzegamy przepisów obowiązującego prawa i norm. Jako producent wyrobów medycznych kierujemy się również w naszej codziennej działalności etyką ochrony zdrowia.**



## Zgodność z przepisami i etyka biznesowa

Prowadzimy działalność w sposób uczciwy oraz z poszanowaniem przepisów prawa i wytycznych, takich jak wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych w zakresie odpowiedzialnych praktyk biznesowych, prawo ochrony konkurencji Unii Europejskiej i amerykańskie prawo antymonopolowe.

### Uczciwa konkurencja

Prawo ochrony konkurencji i prawo antymonopolowe mają na celu ochronę i promowanie wolnej oraz uczciwej konkurencji. Przepisy antymonopolowe zabraniają zawierania przez podmioty rynkowe porozumień, które ograniczałyby konkurencję, oraz nadużywania pozycji dominującej. Konkurencja zachęca firmy do oferowania konsumentom towarów i usług na najkorzystniejszych warunkach. *(Na podstawie definicji Komisji Europejskiej).*

#### Zasady działalności firmy Etac

- Przestrzegamy zasad uczciwej i wolnej konkurencji we wszystkich obszarach naszej działalności oraz zwiększamy świadomość w kwestii obowiązujących przepisów i regulacji antymonopolowych oraz w zakresie ochrony konkurencji.
- Nie angażujemy się w żadne nielegalne działania.

#### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik konkuruje uczciwie i nie zdobywa przewagi konkurencyjnej w oparciu o nielegalne praktyki biznesowe.
- Pracownik nie angażuje się w uzgadnianie cen z konkurentami lub dostawcami.
- Pracownik zgłasza wszelkie podejrzanym transakcje lub działania.

## Korupcja i przekupstwo

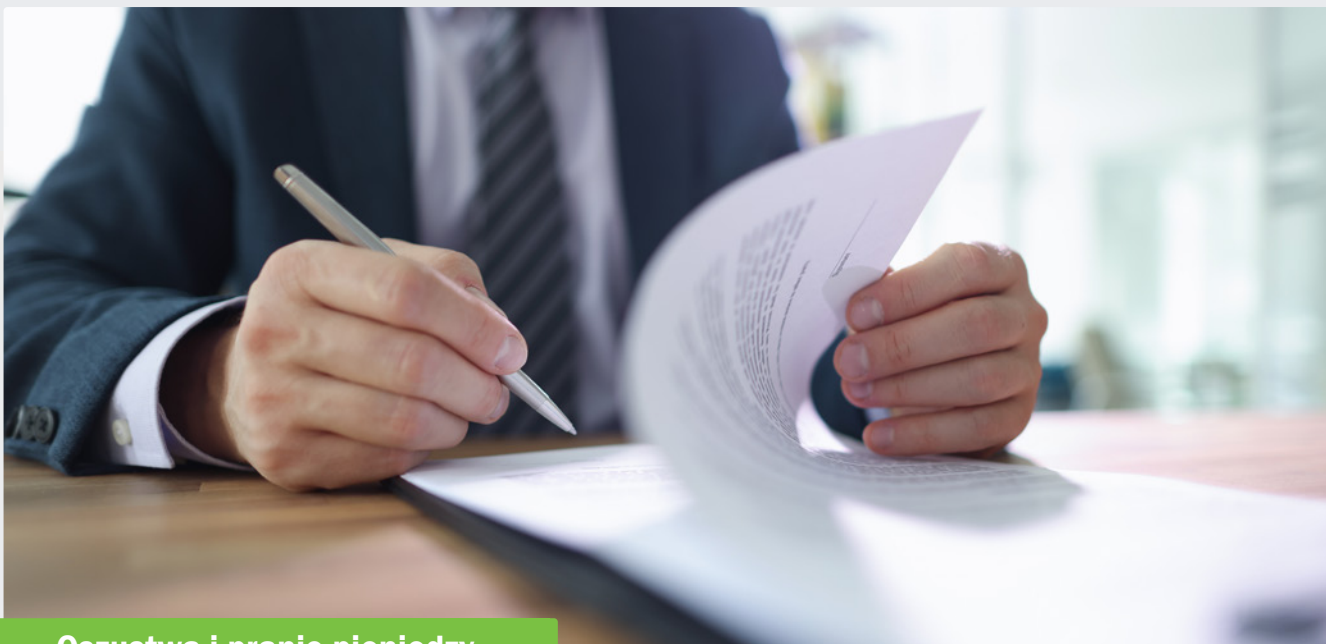
Korupcja to czynność oferowania, obiecywania lub wręczania jakiegokolwiek nieuprawnionej korzyści finansowej bądź innej gratyfikacji urzędnikom publicznym lub pracownikom podmiotu, z którym przedsiębiorstwo ma relacje biznesowe. Przekupstwo jest formą korupcji, która polega na wręczaniu lub przyjmowaniu płatności za inne nieuprawnione korzyści.

### Zasady działalności firmy Etac

- Przestrzegamy wszystkich lokalnych i międzynarodowych przepisów, regulacji, norm, polityk i procedur antykorupcyjnych.
- Zakazujemy wszelkich form przekupstwa, oszustwa, korupcji, a także przekazywania nienależnych środków oraz innych gratyfikacji.
- Promujemy wśród pracowników świadomość konieczności przestrzegania firmowych polityk i wewnętrznych procedur kontroli.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik nie przekazuje klientom posiłków, prezentów, wycieczek, rozrywki ani innych podobnych form gratyfikacji bez upewnienia się, że są one zgodne ze wszystkimi regulacjami i wytycznymi obowiązującymi w danym kraju.
- Pracownik nie przyjmuje od partnerów posiłków, prezentów, wycieczek, rozrywki ani innych podobnych form gratyfikacji bez upewnienia się, że są one zgodne ze wszystkimi przepisami i wytycznymi obowiązującymi w danym kraju.
- Pracownik zgłasza wszelkie podejrzane transakcje lub działania.



## Oszustwa i pranie pieniędzy

Oszustwo można opisać jako świadome wprowadzenie w błąd mające na celu uzyskanie nieuczciwej lub nieuprawnionej korzyści. Pranie pieniędzy to proces wprowadzania do obrotu pieniędzy, które zostały pozyskane w wyniku nielegalnych działań, w taki sposób, jakby pochodziły one z legalnego źródła.

### Zasady działalności firmy Etac

- Przestrzegamy wszystkich lokalnych i międzynarodowych przepisów i regulacji dotyczących oszustw i prania pieniędzy.
- Zakazujemy wszelkich form oszustw i prania pieniędzy.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik przestrzega przepisów prawa i regulacji.
- Pracownik zgłasza wszelkie podejrzane transakcje lub działania.



## Konflikty interesów

Konflikt interesów można opisać jako sytuację, w której osobiste interesy osoby, np. w aspekcie rodzinnym, towarzyskim, finansowym lub społecznym, mogą utrudniać jej ocenę sytuacji, podjęcie decyzji i/lub działanie na rzecz firmy.

### Zasady działalności firmy Etac

- Podejmujemy decyzje zawsze w najlepszym interesie firmy Etac i nie dopuszczamy do powstania konfliktu interesów, chyba że taka sytuacja zostanie zatwierdzona pisemnie przez osobę na stanowisku Group CEO.
- Rozdzielamy interesy zawodowe od politycznych i nie udzielamy wsparcia finansowego ani innego poparcia partiom lub kampaniom politycznym.
- Jeśli istnieje podejrzenie konfliktu interesów, pracownik i/lub członek Zarządu, którego to dotyczy, zostaje wyłączony z udziału w dyskusji, głosowaniu oraz procesie decyzyjnym w sprawach, których dotyczy konflikt.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik nie dopuszcza do sytuacji, w których na jego pracę mógłby wpłynąć interes osobisty lub prywatny.
- Pracownik nie angażuje się w działalność, która konkuruje z działalnością firmy Etac i/lub jest związana z jej dostawcami bądź klientami.
- Pracownik informuje swojego przełożonego o faktycznym lub domniemanym istnieniu konfliktu interesów.

## Ograniczenia handlowe

Ograniczenia handlowe to ograniczenia w handlu produktami i/lub usługami między dwoma lub więcej krajami. Do ograniczeń handlowych zalicza się sankcje i embarga handlowe.

### Zasady działalności firmy Etac

- Przestrzegamy wszystkich ograniczeń handlowych mających zastosowanie do naszej działalności.
- Dostarczamy dokładne i prawdziwe informacje organom celnym oraz innym właściwym organom.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik przestrzega wszystkich odnośnych ograniczeń handlowych.
- Pracownik zgłasza wszelkie podejrzanym transakcje lub działania.

## Prowadzenie dokumentacji

Prowadzenie dokumentacji oznacza zarządzanie dokumentacją biznesową w taki sposób, aby była ona zawsze kompletna, aktualna i dokładna.

### Zasady działalności firmy Etac

- Przestrzegamy odpowiednich przepisów, regulacji i wytycznych dotyczących prowadzenia oraz przechowywania dokumentacji.
- Dbamy o kompletność, aktualność i dokładność naszych rejestrów związanych z działalnością biznesową.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrany przykład)

- Tworząc dokumentację, pracownik przestrzega przepisów, regulacji i wewnętrznych wytycznych oraz gwarantuje bezpieczne przechowywanie dokumentacji firmy zgodnie z odnośnymi zasadami przechowywania dokumentacji.

# Etyka w ochronie zdrowia

Dbamy, aby wszelkie interakcje z pracownikami ochrony zdrowia, placówkami ochrony zdrowia, pacjentami i organizacjami pacjentów prowadzone były zawsze w etyczny i profesjonalny sposób.

Współpracując z pracownikami i placówkami ochrony zdrowia oraz organizacjami pacjentów, przestrzegamy obowiązujących przepisów, regulacji i wytycznych.



## Pracownicy i placówki ochrony zdrowia

Pracownik ochrony zdrowia to każda osoba wykonująca zawód medyka, stomatologa, farmaceuty lub pielęgniarza bądź każda inna osoba, która może przepisywać produkty medyczne. Placówki ochrony zdrowia to organizacje powołane w celu dostarczania usług ochrony zdrowia świadczonych przez pracowników ochrony zdrowia.

### Zasady działalności firmy Etac

- Gwarantujemy, że interakcje z pracownikami i placówkami ochrony zdrowia prowadzone są z zachowaniem najwyższych standardów uczciwości.
- Nawiązujemy kontakty z pracownikami ochrony zdrowia tylko wtedy, gdy istnieje uzasadniona potrzeba biznesowa, a w roli podmiotu zapewniającego zwrot wydatków lub doradztwo dla pracowników ochrony zdrowia nigdy nie nakłaniamy do prób uzyskania nieuprawnionego zwrotu wydatków na nasze produkty.
- Nigdy nie stosujemy łapówek, przekupstwa ani innych podobnych gratyfikacji na rzecz osób lub organizacji w celu wywołania określonej decyzji biznesowej bądź wpłynięcia na nią.
- Zakazujemy wręczania pracownikom ochrony zdrowia jakichkolwiek prezentów z wyjątkiem drobnych upominków, takich jak długopisy, taśmy pomiarowe czy klucze imbusowe. Zakazujemy również finansowania rozrywek. Posiłki, opłaty za konsultacje, szkolenia dotyczące produktów i rabaty mogą być oferowane tylko w zakresie dozwolonym obowiązującym lokalnie prawem i powinny być odpowiednio udokumentowane.
- Dokumentujemy wszelkie gratyfikacje przekazane pracownikom ochrony zdrowia o wartości przekraczającej lokalne progi minimalne.
- Nigdy nie wprowadzamy pracowników ochrony zdrowia w błąd i promujemy nasze produkty wyłącznie na podstawie udowodnionych i zatwierdzonych informacji.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik nie oferuje świadczeń, wynagrodzenia ani innych podobnych gratyfikacji na rzecz pracowników lub placówek ochrony zdrowia w celu wywołania określonej decyzji biznesowej bądź wpłynięcia na nią.
- Pracownik powstrzymuje się od przekazywania kwot przekraczających wartość rynkową za usługi świadczone przez pracowników lub placówki ochrony zdrowia.
- Pracownik nigdy nie dokonuje płatności bezpośrednio (osobiście), w tym zwrotu uzasadnionych wydatków, na rzecz pracownika lub placówki ochrony zdrowia. Płatności należy zawsze dokonywać za pośrednictwem działu zobowiązań firmy.
- Pracownik mówi prawdę, nigdy nie wprowadza w błąd i promuje nasze produkty wyłącznie na podstawie udowodnionych i zatwierdzonych informacji.
- Pracownik zgłasza wszelkie podejrzenia wystąpienia niewłaściwych zachowań.



## Pacjenci i organizacje pacjentów

Organizacje pacjentów to podmioty non-profit, które reprezentują lub wspierają potrzeby pacjentów będących użytkownikami naszych produktów.

### Zasady działalności firmy Etac

- Przestrzegamy przepisów obowiązującego prawa dotyczącego interakcji z pacjentami i organizacjami pacjentów.
- Obsługujemy wszystkich pacjentów w ten sam sposób i nie tolerujemy żadnych przejawów dyskryminacji.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik przestrzega przepisów obowiązującego prawa oraz firmowych zasad dotyczących interakcji z pacjentami i organizacjami pacjentów. Nie wręcza także żadnych upominków ani podobnych przedmiotów w celu wpłynięcia na decyzje pacjentów lub organizacji pacjentów.
- Pracownik traktuje pacjentów z szacunkiem i profesjonalnie oraz nikogo nie dyskryminuje.
- Pracownik mówi prawdę, nigdy nie wprowadza w błąd i promuje nasze produkty wyłącznie na podstawie udowodnionych i zatwierdzonych informacji.
- Pracownik zgłasza wszelkie podejrzenia wystąpienia niewłaściwych zachowań.

## Ocena kliniczna i marketing produktów

Ocena kliniczna oznacza systematyczny i zaplanowany proces ciągłego generowania, gromadzenia, analizowania oraz oceny danych klinicznych dotyczących wyrobu w celu weryfikacji bezpieczeństwa i właściwości użytkowych, w tym korzyści klinicznych wynikających z użytkowania wyrobu. Marketing produktu to materiały mające na celu wspieranie bezpiecznego użytkowania i promowanie wyrobów. (Na podstawie definicji zawartej w Rozporządzeniu Unii Europejskiej w sprawie wyrobów medycznych).

### Zasady działalności firmy Etac

- Podczas przeprowadzania ocen klinicznych przestrzegamy obowiązujących przepisów, zasad i norm.
- Ocenę kliniczną przeprowadzamy na etapach projektowania i opracowywania wyrobu.
- Rejestrujemy, interpretujemy i raportujemy dane kliniczne i naukowe oraz wyniki w sposób uczciwy i rzetelny.
- Przestrzegamy obowiązujących przepisów i wytycznych podczas opracowywania materiałów marketingowych dotyczących produktów oraz promujemy nasze wyroby wyłącznie na podstawie udowodnionych i zatwierdzonych informacji.
- Zachęcamy klientów do przekazywania ocen i opinii, które wykorzystujemy jako przykładowe realizacje i referencje.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik przestrzega przepisów, zasad, norm oraz wewnętrznych procedur i wytycznych podczas przeprowadzania i wspierania oceny klinicznej, a także zgłasza rzetelne wyniki kliniczne bez obaw o represje lub działania odwetowe.
- Pracownik przestrzega obowiązujących przepisów, wytycznych i wewnętrznych procedur podczas opracowywania materiałów marketingowych dotyczących produktów oraz promuje nasze wyroby wyłącznie na podstawie udowodnionych i zatwierdzonych informacji.
- Pracownik zgłasza wszelkie podejrzenia wystąpienia niewłaściwych zachowań.

# Ochrona danych

Przestrzegamy obowiązujących przepisów i regulacji oraz chronimy dane i informacje, które generujemy i otrzymujemy, w trosce o bezpieczeństwo oraz dobre imię firmy, pracowników, klientów, użytkowników oraz partnerów.



## Ochrona danych i cyberbezpieczeństwo

Ochrona danych obejmuje środki i zasady ochrony danych, w tym danych osobowych, własności intelektualnej i informacji poufnych. Cyberbezpieczeństwo to praktyka ochrony systemu przed złośliwymi atakami ukierunkowanymi na informacje wrażliwe i integralność systemu.

### Zasady działalności firmy Etac

- Przestrzegamy obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych osobowych oraz gromadzimy, przetwarzamy, przechowujemy i/lub przekazujemy dane osobowe wyłącznie w oparciu o uzasadnioną i konkretną potrzebę dostępu do takich informacji.
- Chronimy naszą własność intelektualną i informacje poufne, takie jak strategie biznesowe, wiedza techniczna, informacje finansowe, listy klientów i hasła, przed nieuprawnionym ujawnieniem.
- Uznajemy i chronimy własność intelektualną oraz informacje poufne innych osób i wykorzystujemy je wyłącznie w oparciu o uzyskaną zgodę.
- Proaktywnie dbamy o to, aby wszyscy pracownicy otrzymywali informacje i szkolenia na temat ochrony danych i cyberbezpieczeństwa, oraz wprowadzamy techniczne środki ograniczania zagrożeń dla cyberbezpieczeństwa.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik przestrzega obowiązujących przepisów i regulacji oraz gromadzi, przetwarza, przechowuje i/lub przekazuje dane osobowe wyłącznie w oparciu o uzasadnioną i konkretną potrzebę dostępu do takich informacji.
- Pracownik przechowuje dane osobowe w bezpieczny sposób jedynie tak długo, jak to konieczne. Pracownik nie udostępnia informacji wrażliwych, osobistych, poufnych i zastrzeżonych z wykorzystaniem niezabezpieczonego formatu lub kanału.
- Pracownik przestrzega firmowej polityki cyberbezpieczeństwa i ponosi odpowiedzialność za zgłaszanie potencjalnych zagrożeń dla bezpieczeństwa danych i cyberbezpieczeństwa, a także rzeczywistych naruszeń.

**Więcej informacji:** Polityka cyberbezpieczeństwa użytkowników.



# Komunikacja

W swojej działalności stawiamy na przejrzystość oraz komunikowanie się w sposób otwarty, dokładny i terminowy przy jednoczesnym przestrzeganiu zobowiązań prawnych i biznesowych.



## Komunikacja zewnętrzna

Komunikacja zewnętrzna odnosi się do wszelkiej komunikacji pochodzącej z Grupy Etac i skierowanej do zewnętrznych interesariuszy. Do zewnętrznych interesariuszy zaliczyć można m.in. media i prasę, opinię publiczną, pracowników ochrony zdrowia, placówki ochrony zdrowia, pacjentów, organizacje pacjentów i organy regulacyjne.

### Zasady działalności firmy Etac

- Zapytania od mediów kierujemy do osób na stanowiskach Group CEO i Group CFO lub innych wyznaczonych przez nie przedstawicieli.
- Dbamy o profesjonalizm i wysokie standardy komunikacji biznesowej.
- Zachowujemy się odpowiedzialnie w mediach społecznościowych oraz przestrzegamy polityki i wytycznych firmy.

### Co one oznaczają dla pracownika? (wybrane przykłady)

- Pracownik przekazuje zapytania od mediów osobie na stanowisku Group Chief Marketing Officer (CMO) i wypowiada się w imieniu firmy tylko z upoważnienia osoby na stanowisku Group CEO lub CFO.
- Pracownik rozumie swoją rolę jako przedstawiciela firmy oraz dba o profesjonalizm komunikacji biznesowej i przekazu w mediach społecznościowych.

**Więcej informacji:** Polityka dotycząca mediów społecznościowych.

# Wytyczne dotyczące podejmowania decyzji

---

Jeśli pracownik mierzy się z dylematem etycznym i nie ma pewności, jak postąpić w danej sytuacji, powinien zadać sobie następujące pytania:

- Czy rozumiem zagrożenia i ich konsekwencje?
  - Czy jest to legalne i zgodne z przepisami?
  - Czy jest to zgodne z naszym Kodeksem etycznym i politykami?
  - Czy umiałbym/umiiałabym wyjaśnić swoje działania swojemu przełożonemu lub współpracownikowi?
  - Czy potrafię obronić swoje działania, jeśli zostaną one zaprezentowane w mediach?
- 

Jeśli odpowiedź na którekolwiek z powyższych pytań jest negatywna, należy powstrzymać się od danego działania. Działanie może mieć poważne konsekwencje dla pracownika i firmy. W razie wątpliwości należy zwrócić się o wskazówki do przełożonego lub kierownika wyższego szczebla.

---

Czy działanie zostało już podjęte lub istnieje zewnętrzna presja, aby je podjąć? Pracownik powinien skontaktować się ze swoim przełożonym lub kierownikiem wyższego szczebla lub zgłosić sprawę anonimowo za pośrednictwem naszego kanału zgłaszania nieprawidłowości.

---



# Dane kontaktowe

## Dyrektorzy i prezesi

- Prezes Zarządu – Nora F. Larssen: nora.larssen@nordstjernan.se
- Group CEO – Pär Åström: par.astrom@etac.com
- Group CFO – Tymczasowy; Johanna Tegelman: johanna.tegelman@etac.com

## Zapytania od mediów

- Group CMO – Sanna Lennartsson: sanna.lennartsson@etac.com

## Inni przedstawiciele

- Wiceprezes Quality Assurance & Regulatory Affairs – Kim Ankjaer: kim.ankjaer@etac.com
- Dział kadr
- Bezpośredni przełożony pracownika

Powyższa lista kontaktów może ulec zmianie. Jakiegokolwiek zmiany w liście kontaktów nie są traktowane jako zmiana w treści niniejszego Kodeksu.

## Czy działalność firmy Etac wzbudza jakiegokolwiek wątpliwości?

**Zachęcamy pracowników i wszystkich innych interesariuszy do zgłaszania spraw, które mogą stanowić naruszenie prawa, naszych wartości organizacyjnych lub naszego Kodeksu etycznego.**

Jeśli pracownik wie o jakichkolwiek naruszeniach i/lub ma jakiegokolwiek wątpliwości, powinien skontaktować się z kierownikiem lub zgłosić je anonimowo za pośrednictwem naszego kanału zgłaszania nieprawidłowości.



<https://report.whistleb.com/pl/etac>

Kanał zgłaszania nieprawidłowości jest dostarczany przez partnera zewnętrznego w celu zapewnienia anonimowości. Kanał komunikacyjny jest szyfrowany i chroniony hasłem. Wszystkie zgłoszenia są traktowane poufnie, a osoba przekazująca zgłoszenie pozostaje anonimowa również w toku późniejszej komunikacji z zespołem ds. rozpatrywania zgłoszeń nieprawidłowości, w którego skład wchodzi Group CEO, Group CFO oraz dział kadr. Aby zagwarantować bezpieczeństwo systemu, wszystkie zgłoszenia weryfikuje również nasza komisja audytowa, w której skład wchodzi m.in. Prezes Zarządu i audytor zewnętrzny. Często zadawane pytania można znaleźć na stronie: <https://whistleb.com/whistleblowing-system/FAQs/>



Etac

 [sustainability@etac.com](mailto:sustainability@etac.com)

 [www.etac.com](http://www.etac.com)

 **etac**<sup>®</sup>  
Creating Possibilities

---

Etac\_Code of Conduct\_EGC 6.2-002-F\_PL02.1

---