



Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex von Etac legt die Standards für professionelles Verhalten fest, die bei unseren Interaktionen mit Menschen und unserem Umfeld erwartet werden. Der Kodex unterstützt uns bei ethischen Dilemmas und beschreibt, an wen wir uns bei Fragen oder Bedenken wenden können.

Inhalt

Einleitung	3	Wir handeln verantwortungsvoll.....	19
Ziel und Umfang	4	Compliance und Geschäftsethik	19
Für wen gilt der Verhaltenskodex?	4	Fairer Wettbewerb	19
Was wird von uns erwartet?	4	Korruption und Bestechung.....	20
Was passiert, wenn gegen den Kodex verstoßen wird?	4	Geldwäsche und Betrug.....	20
Wie melde ich Bedenken?	5	Interessenkonflikte.....	21
Grundlagen des Verhaltenskodex.....	6	Handelsbeschränkungen.....	21
Wir kümmern uns um Menschen.....	7	Aufzeichnungen	21
Mitarbeitende	7	Gesundheitsethik	22
Menschenrechte.....	7	Medizinische Fachkräfte und Gesundheitsorganisationen ...	22
Zwangsarbeit	8	Patienten und Patientenorganisationen.....	23
Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden	8	Klinische Evaluierung und Produktmarketing	23
Faire Beschäftigungsbedingungen	9	Datenschutz	24
Rechte von Kindern.....	9	Datenschutz und Cybersicherheit	24
Vielfalt und Inklusion.....	10	Kommunikation	25
Persönliche Entwicklung.....	10	Externe Kommunikation	25
Nutzer	11	Entscheidungshilfe	26
Rechte	11	Kontaktdaten	27
Innovation	12		
Sicherheit, Qualität und regulatorische Exzellenz.....	12		
Partner.....	13		
Geschäftspartner	13		
Wir kümmern uns um die Umwelt	14		
Klimawandel	14		
Klimaschutz	14		
Anpassung an den Klimawandel.....	15		
Energieeffizienz	15		
Erneuerbare Energie	15		
Ressourcennutzung und Kreislaufwirtschaft.....	16		
Produktentwicklung.....	16		
Ressourcennutzung.....	17		
Zirkuläre Geschäfts- und Kooperationsmodelle.....	17		
Abfall	17		
Verschmutzung.....	18		
Luft-, Wasser- und Bodenverschmutzung.....	18		
Schadstoffe.....	18		

Einleitung

Seit 1973 engagieren wir uns für die Verbesserung der Lebensqualität von Menschen. Unsere Hilfsmittel und Geräte für den Patiententransfer wurden entwickelt, um Einzelpersonen, Familien und Pflegekräfte zu unterstützen – den ganzen Tag und über die Jahre hinweg. Das Wohlbefinden unserer Nutzer geht jedoch über Innovation hinaus. In unserem Bestreben, die Lebensqualität zu verbessern, übernehmen wir eine größere Verantwortung – ein Engagement füreinander, unsere Partner und die Umwelt.

Der Klimawandel wirkt sich rasch auf unseren Planeten aus, und wir müssen unsere Umweltauswirkungen reduzieren, um eine erfolgreiche Zukunft für uns selbst und kommende Generationen zu sichern. Ebenso wichtig ist es, dass wir verantwortungsbewusst handeln und solide Geschäftspraktiken und Gesundheitsethik sicherstellen.

Unser Verhaltenskodex spiegelt unser langjähriges Engagement für die Verbesserung der Lebensqualität von Menschen wider, und ich erwarte von allen Mitarbeitenden von Etac, dass sie unseren Verhaltenskodex in jedem Aspekt unseres Geschäfts befolgen. Gemeinsam können wir über unser gemeinsames Ziel hinausgehen und Möglichkeiten für ein nachhaltiges Etac schaffen – und eine nachhaltige Welt.



Pär Åström
Group CEO

Der Verhaltenskodex von Etac wurde am 14.12.2023 vom Verwaltungsrat von Etac überarbeitet und festgelegt. Er kann nur mit Genehmigung des Verwaltungsrats geändert werden. Pär Åström, Group CEO, ist letztlich verantwortlich für die Umsetzung und Einhaltung des Verhaltenskodex.

Ziel und Umfang

Der Verhaltenskodex von Etac (der Kodex) legt die Standards für das professionelle Verhalten fest, das bei unseren Interaktionen mit Menschen und der Umwelt um uns herum erwartet wird. Der Kodex unterstützt uns bei ethischen Dilemmas und beschreibt, an wen wir uns bei Fragen oder Bedenken wenden können. Wir verfügen auch über lokale Mitarbeiterinformationen (z. B. Handbücher), die lokale Praktiken und Richtlinien behandeln, die jedoch niemals den übergeordneten Kodex ersetzen oder widersprechen sollten.

Der Kodex legt die Mindestanforderungen fest, und wenn daher lokale, nationale oder internationale Gesetze oder Vorschriften zu Themen, die im Kodex enthalten sind, eine strengere Position einnehmen, müssen diese beachtet und eingehalten werden. Bei Widersprüchen zwischen Gesetzen oder Vorschriften und dem Kodex hat die Bestimmung, welche die strengere Anforderung auferlegt, Vorrang.

Für wen gilt der Verhaltenskodex?

Der Kodex gilt für alle Mitarbeiter von Etac, vom Verwaltungsrat bis zu allen Mitarbeitern weltweit, einschließlich Teilzeit-, Vertrags- und Zeitarbeitnehmern.

Etac hat auch einen Verhaltenskodex für Lieferanten, der die Verantwortlichkeiten unserer Lieferanten abdeckt.

Was wird von uns erwartet?

Es wird von allen erwartet, dass sie den Kodex, seine Richtlinien und unser Verhalten als Vertreter von Etac verstehen und entsprechend handeln. Wenn Sie den Kodex nicht verstehen, Fragen haben oder sich nicht sicher sind, wie mit einer Situation umzugehen ist, ist es wichtig, dass Sie Ihren Vorgesetzten oder die Personalabteilung fragen. Und wenn Sie eine Führungskraft sind, gehen Sie mit gutem Beispiel voran, helfen Sie Ihrem Team, den Kodex zu verstehen und ziehen Sie die Mitarbeiter für Ihr Verhalten zur Verantwortung.

Was passiert, wenn gegen den Kodex verstoßen wird?

Die Nichteinhaltung des Kodex kann zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses führen. Wenn Sie sich in einer Situation befinden, von der Sie glauben, dass sie gegen den Kodex verstößt oder zu einem Verstoß führen könnte, befolgen Sie bitte die Anleitung auf Seite 26.

Wie melde ich Bedenken?

Wir ermutigen Mitarbeitende und alle anderen Beteiligten, Angelegenheiten zu melden, die möglicherweise nicht mit dem Gesetz, unseren Unternehmenswerten oder unserem Verhaltenskodex vereinbar sind. Beispiele für Verstöße können Betrug, Korruption, Diskriminierung, Belästigung, Umweltkriminalität und Sicherheitsmängel sein.

Wenn Sie Kenntnis von Verstößen und/oder Bedenken haben, wenden Sie sich bitte an einen Manager in unserer Organisation oder melden Sie dies anonym über unseren Whistleblowing-Service.

Wie schützen wir Whistleblower?

Ihre Stimme zählt, und indem Sie sich äußern, tragen Sie zu einem besseren Unternehmen und einer besseren Gesellschaft bei. Wir dulden keine Form von Vergeltungsmaßnahmen¹⁾ oder nachteiligen Konsequenzen gegen jemanden, der sich an der Meldung von Fehlverhalten beteiligt. Jeder sollte sich wohl fühlen, Bedenken zu äußern.

Für Mitarbeiter und Stakeholder, die sich immer noch Sorgen darüber machen, Meldungen direkt an einen Manager zu machen, bieten wir einen Whistleblowing-Service an. Der Whistleblowing-Service wird von einem externen Partner bereitgestellt, um die Anonymität sicherzustellen. Der Kommunikationskanal ist verschlüsselt und kennwortgeschützt. Alle Meldungen werden vertraulich behandelt und der Absender bleibt auch im anschließenden Dialog mit dem Whistleblowing-Team, bestehend aus Group Chief Executive Officer (CEO), Group Chief Financial Officer (CFO) und Group Human Resources (HR), anonym. Zur Absicherung des Systems werden alle eingegangenen Meldungen auch von unserem Prüfungsausschuss geprüft, zu dem unter anderem der Vorstandsvorsitzende und unser externer Wirtschaftsprüfer gehören.

1) Vergeltungsmaßnahmen können verschiedene Formen annehmen. Einige Beispiele sind Kündigung, Gehalts- oder Leistungskürzung, Änderungen des Arbeitszeitplans, Versetzungen und die Ablehnung einer Beförderung oder Erhöhung.

Haben Sie Bedenken in Bezug auf das Geschäft von Etac?

Wir ermutigen Mitarbeitende und alle anderen Beteiligten, Angelegenheiten zu melden, die möglicherweise nicht mit dem Gesetz, unseren Unternehmenswerten oder unserem Verhaltenskodex vereinbar sind.

Wenn Sie Kenntnis von Verstößen und/oder Bedenken haben, wenden Sie sich bitte an einen Manager in unserer Organisation oder melden Sie dies anonym über unseren Whistleblowing-Service.



<https://report.whistleb.com/de/etac>

Grundlagen des Verhaltenskodex

Unser Kodex spiegelt unser Ziel wider, die Lebensqualität zu verbessern, und basiert auf unseren drei Nachhaltigkeitsverpflichtungen:



**Wir kümmern
uns um Menschen**



**Wir kümmern
uns um die Umwelt**



**Wir handeln
verantwortungsvoll**

Der Kodex richtet sich nach globalen Standards und Vereinbarungen wie:

- Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (17 Ziele für nachhaltige Entwicklung)
- Leitprinzipien der Vereinten Nationen
- Die Internationale Menschenrechtskonvention¹⁾
- UN-Konvention über die Rechte des Kindes
- Die Normen der Internationalen Arbeitsorganisation
- OECD-Leitlinien für multinationale Unternehmen
- Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Korruption
- Pariser Klimaabkommen, angenommen auf der UN-Klimakonferenz (COP21)

Wir verpflichten uns auch, alle geltenden lokalen Gesetze, Vorschriften und Regeln in jedem Land, in dem wir tätig sind, einzuhalten.

1) Umfasst die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte (UDHR), den Internationalen Pakt über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte (ICESCR) und den Internationalen Pakt über bürgerliche und politische Rechte (ICCPR).

Wir kümmern uns um Menschen

Bei Etac achten wir bei allem, was wir tun, auf die Menschen. Für uns bedeutet das, dass wir uns um alle in unserem Ökosystem kümmern: Mitarbeiter, Nutzer, Kunden sowie unsere Geschäftspartner.



Mitarbeitende

Wir erkennen und schätzen die entscheidende Rolle, die unsere Mitarbeitenden in unserer Organisation spielen. Ihre gemeinsamen Erfahrungen, Kenntnisse und Fähigkeiten sind die treibende Kraft hinter unserem Erfolg.

Menschenrechte

Menschenrechte sind Rechte, die allen Menschen unabhängig von Rasse, Geschlecht, Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, Sprache, Religion oder einem anderen Status zustehen. Menschenrechte umfassen das Recht auf Leben und Freiheit, die Freiheit von Sklaverei und Folter, die Meinungs- und Meinungsfreiheit, das Recht auf Arbeit und Bildung und vieles mehr. Diese Rechte stehen jedem ohne Diskriminierung zu. (gemäß Definition der Vereinten Nationen)

Grundsätze von Etac

- Wir respektieren die Prinzipien international anerkannter Menschenrechte und die OECD-Leitlinien für multinationale Unternehmen zu verantwortungsvollem Geschäftsgebaren, die Internationale Menschenrechtscharta¹⁾ und die Standards der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO).
- Wir haben Nulltoleranz gegenüber jeder Verletzung der Menschenrechte, einschließlich moderner Sklaverei.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewähltes Beispiel)

- Sie respektieren die Menschenrechte aller und melden jeden Verdacht auf eine Verletzung.

1) Umfasst die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte (UDHR), den Internationalen Pakt über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte (ICESCR) und den Internationalen Pakt über bürgerliche und politische Rechte (ICCPR).

Zwangsarbeit

Zwangsarbeit ist jede Arbeit oder Dienstleistung, die von einer Person unter Androhung einer Strafe verlangt wird und für welche die Person sich nicht freiwillig angeboten hat. (gemäß Definition der ILO)

Grundsätze von Etac

- Wir halten uns an alle geltenden Gesetze und internationalen Standards in Bezug auf Zwangsarbeit.
- Wir haben keinerlei Toleranz gegenüber Zwangsarbeit.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewähltes Beispiel)

- Sie melden jeden potenziellen Verdacht auf Zwangsarbeit.



Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Bei der Arbeitssicherheit geht es darum, das körperliche, geistige und soziale Wohlbefinden der Mitarbeitenden zu fördern und aufrechtzuerhalten, indem ein sicheres Arbeitsumfeld geschaffen und Unfälle vermieden werden. (basierend auf der Definition der WHO)

Grundsätze von Etac

- Wir befolgen alle geltenden lokalen Gesundheits- und Sicherheitsgesetze, Vorschriften und Standards und bieten ein Arbeitsumfeld, das Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden fördert.
- Wir fördern eine Gesundheits- und Sicherheitskultur unter unseren Mitarbeitenden und allen, die mit uns arbeiten.
- Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden die richtigen Informationen, regelmäßige Schulungen und Schutzausrüstungen erhalten, um ihre Aufgaben sicher auszuführen.
- Wir überprüfen regelmäßig potenzielle Gefahren am Arbeitsplatz, um unsere Sicherheitsleistung zu verbessern.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie erhalten regelmäßig Schulungen und Informationen über die Risiken, die mit den von Ihnen ausgeführten Aufgaben verbunden sind.
- Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie sich stets an die Gesundheits- und Sicherheitsregeln und -praktiken halten, unabhängig davon, ob Sie im Büro sind, Partner besuchen oder reisen.
- Sie übernehmen persönliche Verantwortung für die Gewährleistung einer gesunden und sicheren Arbeitsumgebung für sich und Ihre Kollegen.
- Sie sind dafür verantwortlich, unsichere oder gefährliche Geräte, Praktiken oder Bedingungen sowie Unfälle und Verletzungen zu melden, um unsere Sicherheitsleistung kontinuierlich zu verbessern.

Weitere Informationen finden Sie hier: Lokale Informationen für Mitarbeitende (z. B. Handbuch).

Faire Arbeitsbedingungen

Faire Beschäftigungsbedingungen bedeuten, dass Mitarbeiter eine faire Vergütung erhalten, für ihre Beiträge anerkannt werden und mit Achtung ihrer Beschäftigungsrechte behandelt werden.

Grundsätze von Etac

- Wir stellen sicher, dass jeder Mitarbeitende im Vorfeld Informationen über den Arbeitsplatz, die Beschreibung der auszuführenden Arbeiten, die Arbeitszeit, die Gesamtvergütung und die Urlaubsansprüche erhält.
- Wir wenden die lokalen Gesetze zu Arbeitszeiten und -bedingungen an und respektieren diese.
- Wir gewährleisten das Recht auf faire und angemessene Löhne gemäß den lokalen Vorschriften.
- Wir erkennen die Vereinigungsfreiheit unserer Mitarbeitenden an und respektieren diese.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie haben die Gewissheit, dass Ihre Arbeitszeiten und -bedingungen den lokalen Gesetzen entsprechen.
- Sie haben das Recht und die Verantwortung, Bedenken zu melden, wenn Ihnen unfaire Beschäftigungsbedingungen bekannt werden.

Weitere Informationen finden Sie hier: Lokale Informationen für Mitarbeitende (z. B. Handbuch).

Kinderrechte

Die Rechte von Kindern umfassen unter anderem das Recht auf Gesundheitsversorgung, Bildung, Familienleben, Möglichkeiten zum Spielen und zur Erholung, einen angemessenen Lebensstandard und Schutz vor Missbrauch und Schaden. Alle Kinderrechte sind gleich wichtig und miteinander verbunden.

Grundsätze von Etac

- Wir respektieren die Rechte von Kindern.
- Wir verfolgen eine strenge Null-Toleranz-Politik gegenüber jeder Form von Kinderarbeit¹⁾, auch in Fällen, in denen die lokalen Gesetze und Vorschriften dies nicht verbieten.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie beschäftigen sich niemals mit Unternehmen, die Kinderarbeit einsetzen.
- Sie melden jeden potenziellen Verdacht auf Kinderarbeit.

1) Kinderarbeit ist Arbeit, die Kindern ihre Kindheit, ihr Potenzial und ihre Würde entzieht und die der körperlichen und geistigen Entwicklung schadet. Dies bezieht sich auf Arbeiten, die: geistig, körperlich, sozial oder moralisch gefährlich und schädlich für Kinder sind; und/oder ihre Schulbildung beeinträchtigen, indem sie: ihnen die Möglichkeit entziehen, die Schule zu besuchen; sie zur vorzeitigen Schulabbrechung verpflichten; oder sie dazu verpflichten, den Schulbesuch mit übermäßig langer und schwerer Arbeit zu kombinieren. Quelle: Internationale Arbeitsorganisation (<https://www.ilo.org/ipec/facts/lang-en/index.htm>)

Diversität und Inklusion

Diversität bezieht sich auf alle Elemente, die Einzelpersonen einzigartig machen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Geschlecht, Geschlechtsidentität und/oder Geschlechtsausdruck, nationale Herkunft, Abstammung, Hautfarbe, ethnische Zugehörigkeit, Rasse, Religion oder andere religiöse Überzeugung/Glaube, medizinischer Zustand, Behinderung, genetische Informationen, sexuelle Orientierung, Schwangerschaft, Geburt, Stillen oder verwandte medizinische Erkrankungen, Familienstand, Militär- oder Veteranenstatus und Alter. Inklusion bedeutet, dass alle Personen fair und respektvoll behandelt werden und Chancengleichheit und faire Behandlung erhalten.

Grundsätze von Etac

- Wir erkennen und feiern die Unterschiede, die unsere Gemeinschaft ausmachen, und setzen uns dafür ein, eine integrative Atmosphäre zu schaffen, in der sich jeder Einzelne wertgeschätzt, gehört und befähigt fühlt, mit seinen einzigartigen Erkenntnissen und Talenten beizutragen.
- Wir tolerieren keinerlei Diskriminierung, respektloses Verhalten, Mobbing oder Belästigung.
- Wir behandeln alle Mitarbeitenden mit Würde und Respekt.
- Wir bieten allen Bewerbern und Mitarbeitenden gleiche Chancen, unabhängig von ihrer Mitgliedschaft in einer geschützten Klasse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die oben genannten Beispiele.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie Ihre Kollegen respektvoll behandeln.
- Sie sollten mit Respekt behandelt werden, und wir ermutigen Sie, zu melden, wenn Sie Fehlverhalten beobachten oder sich misshandelt fühlen.
- Sie sollten die gleichen Chancen erhalten wie Ihre Kollegen, welche die gleiche Qualifikation und Erfahrung haben.



Persönliche Entwicklung

Persönliche Entwicklung ist ein kontinuierlicher Prozess des Lernens, Wachsens und Verbesserns von Fähigkeiten. Mitarbeitende, die den Wunsch haben, neue Fähigkeiten zu erlernen und ihr Fachwissen innerhalb ihrer Rolle zu erweitern, sollten das Recht haben, dies zu tun.

Grundsätze von Etac

- Wir schätzen die Entwicklung unserer Mitarbeitenden.
- Wir bieten Schulungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, um unseren Mitarbeitenden zu helfen, relevante Fähigkeiten zu entwickeln und ihre Karriere voranzutreiben.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie sind ein aktiver Teil Ihrer eigenen Entwicklung und sollten aktiv nach neuen Fähigkeiten und Wissen für Ihre Rolle suchen.
- Sie haben das Recht auf persönliche Entwicklungsgespräche mit Ihrem Vorgesetzten.

Nutzer

Wir kümmern uns um unsere Anwender und haben eine grundlegende Verantwortung, unseren Kunden und Anwendern sichere und effektive Produkte zu bieten. Wir setzen bei der Entwicklung, Herstellung und dem Vertrieb unserer Produkte hohe Standards.



Rechte

Rechte können als gesetzliche, ethische oder soziale Grundsätze der Freiheit oder des Rechts beschrieben werden.

Grundsätze von Etac

- Wir respektieren die Rechte unserer Kunden und Nutzer.
- Wir haben Nulltoleranz gegenüber jeder Verletzung der Menschen- und Kinderrechte.
- Wir tolerieren keine Diskriminierung, respektloses Verhalten, Mobbing oder Belästigung und behandeln alle Kunden und Nutzer mit Würde und Respekt.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie respektieren die Rechte aller und melden jeden Verdacht auf einen Verstoß.
- Sie behandeln Kunden und Nutzer respektvoll und professionell und diskriminieren niemanden.

Innovation

Bei Innovation geht es darum, neue Ideen umzusetzen und/oder neue Technologien einzusetzen, um Mehrwert zu schaffen und in unserem Fall die Lebensqualität von Einzelpersonen, Familienmitgliedern und Pflegekräften zu verbessern.

Grundsätze von Etac

- Wir engagieren uns für die Förderung einer Kultur der Kreativität, des kontinuierlichen Lernens und der Innovation.
- Wir entwickeln Innovationen basierend auf den Bedürfnissen unserer Nutzer und Kunden.
- Wir führen unsere Produktentwicklung auf ethische und verantwortungsvolle Weise durch.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie werden ermutigt, neue Ideen zu präsentieren und den Status quo in Frage zu stellen.
- Sie entwickeln Produkte und Lösungen ethisch und verantwortungsbewusst.



Sicherheit, Qualität und regulatorische Exzellenz

Bei Sicherheit, Qualität und regulatorischer Exzellenz geht es darum, die Sicherheit der Menschen, die unsere Produkte verwenden, zu gewährleisten und die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

Grundsätze von Etac

- Wir konzentrieren uns darauf, sichere Produkte mit hoher und gleichbleibender Qualität und mit dem geringstmöglichen Risiko für die Benutzer anzubieten, und geben angemessene Anweisungen und Warnhinweise für die Verbraucher, um sie sicher zu verwenden.
- Wir stellen kontinuierlich sicher, dass unsere Produkte den strengen Vorschriften entsprechen, die für Medizinprodukte in allen Märkten gelten, in denen unsere Produkte verkauft werden.
- Wir bewerten unsere Dienstleistungen systematisch im Hinblick auf verbesserte Qualität, Funktionalität und Leistung in Übereinstimmung mit den regulatorischen Anforderungen, um die Produktsicherheit und -effizienz über den gesamten Lebenszyklus hinweg aufrechtzuerhalten.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie sorgen für hohe Qualität bei der Entwicklung, Herstellung und Vermarktung unserer Produkte.
- Sie halten die geltenden Sicherheits- und Qualitätsvorschriften ein und melden, wenn Sie ein mögliches Fehlverhalten feststellen.

Partner

Wir sind bestrebt, Geschäfte mit Partnern zu tätigen, deren ökologische, soziale und ethische Standards mit unseren übereinstimmen, und nutzen unsere Standards, um zu bewerten, ob wir Beziehungen zu potenziellen oder bestehenden Partnern eingehen oder fortsetzen.



Geschäftspartner

Geschäftspartner sind Interessengruppen, von denen wir Waren und Dienstleistungen beziehen, an die wir Produkte oder Dienstleistungen verkaufen und/oder mit denen wir zusammenarbeiten.

Grundsätze von Etac

- Wir wählen unsere Geschäftspartner sorgfältig aus und überprüfen kontinuierlich deren Leistung und Verhalten.
- Wir sind bestrebt, nur mit Partnern Geschäfte zu machen, die unsere Werte teilen.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie befolgen alle Unternehmensrichtlinien und -verfahren bei der Bewertung eines neuen Geschäftspartners.
- Sie arbeiten nur mit Geschäftspartnern zusammen, die unseren Verhaltenskodex für Lieferanten einhalten.

Weitere Informationen finden Sie hier: Verhaltenskodex für Lieferanten.

Wir kümmern uns um die Umwelt

Bei Etac engagieren wir uns für den Schutz der Umwelt. Wir arbeiten daran, die Umweltauswirkungen unseres eigenen Geschäfts und der gesamten Wertschöpfungskette zu reduzieren.



Klimawandel

Wir erkennen die Bedeutung des Pariser Abkommens und des Vorsorgeprinzips an und verstehen unsere Verantwortung, unsere Umwelt- und Klimaauswirkungen zu reduzieren. Wir arbeiten aktiv daran, unsere Umwelleistung zu verbessern, indem wir die Auswirkungen unserer Produkte und Betriebsabläufe minimieren.

Klimaschutzmaßnahmen

Klimaschutzmaßnahmen beziehen sich auf Bemühungen, die Emissionen von Treibhausgasen zu reduzieren oder zu verhindern. Mitigation kann bedeuten, neue Technologien und erneuerbare Energiequellen einzusetzen, ältere Geräte energieeffizienter zu machen oder Managementpraktiken oder Verbraucherverhalten zu ändern. (gemäß Definition der Vereinten Nationen)

Grundsätze von Etac

- Wir halten alle Umweltgesetze und -vorschriften in allen Ländern ein, in denen wir tätig sind.
- Wir bemühen uns, unsere Umweltauswirkungen zu minimieren.
- Wir überwachen regelmäßig und berichten transparent über die Bemühungen zur kontinuierlichen Verbesserung.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie stellen sicher, dass Sie die mit Ihrer täglichen Arbeit verbundenen Umweltrisiken und -auswirkungen verstehen und versuchen, Ihre Umweltauswirkungen zu minimieren.
- Sie befolgen Umweltregeln und -vorschriften.

Anpassung an den Klimawandel

Die Anpassung an den Klimawandel bezieht sich auf Anpassungen als Reaktion auf tatsächliche oder erwartete Klimaveränderungen. Dabei kann es sich um Änderungen in Prozessen, Praktiken und Strukturen handeln, um potenzielle Schäden zu begrenzen oder von Chancen im Zusammenhang mit dem Klimawandel zu profitieren. (Basierend auf der Definition des Klimawandels der Vereinten Nationen)

Grundsätze von Etac

- Wir halten uns auf dem Laufenden und bewerten kontinuierlich die Auswirkungen des Klimawandels, sowohl Risiken als auch Chancen.
- Wir passen Notfallpläne für die relevanten Bereiche unseres Geschäfts an und entwickeln sie.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie informieren Ihren Vorgesetzten, wenn Ihnen geschäftliche Risiken und/oder Chancen im Zusammenhang mit dem Klimawandel bekannt sind.
- Sie befolgen Notfallpläne und Anweisungen.

Energieeffizienz

Energieeffizienz bedeutet, weniger Energie für die gleiche Leistung zu verbrauchen oder mehr mit der gleichen Energiezufuhr zu produzieren und Energieverschwendung zu minimieren. (gemäß Definition der Europäischen Umweltagentur)

Grundsätze von Etac

- Wir messen kontinuierlich unseren Energieverbrauch.
- Wir sind bestrebt, unsere Energieeffizienz in neuen und bestehenden Betrieben zu verbessern.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewähltes Beispiel)

- Sie achten darauf, nicht mehr Energie zu verbrauchen, als für die Ausführung Ihrer Aufgaben erforderlich ist.

Erneuerbare Energien

Erneuerbare Energie ist Energie, die aus natürlichen Quellen stammt, die in einer höheren Rate erzeugt wird, als sie verbraucht wird. Sonnenlicht und Wind sind solche Quellen, die ständig erzeugt werden. Fossile Brennstoffe wie Kohle, Öl und Gas hingegen sind nicht erneuerbare Ressourcen, deren Entstehung Hunderte Millionen von Jahren dauert. (Basierend auf der Definition der Klimapolitik der Vereinten Nationen)

Grundsätze von Etac

- Wir bewerten erneuerbare Energiequellen für unsere bestehenden und neuen Aktivitäten und Abläufe.
- Wir streben nach 100 % erneuerbaren Energiequellen.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewähltes Beispiel)

- Sie befolgen Richtlinien und bewerten und nutzen nach Möglichkeit erneuerbare Energiequellen.

Ressourcennutzung und Kreislaufwirtschaft

Wir sind bestrebt, die Kreislaufwirtschaft durch Produktentwicklung, nachhaltige Materialauswahl und Kooperationsmodelle voranzutreiben und verantwortungsvolle Abfallwirtschaftspraktiken sicherzustellen.



Produktentwicklung

Die Produktentwicklung ist der Prozess, eine Idee in ein neues Produkt zu verwandeln oder ein bereits bestehendes Produkt zu verbessern.

Grundsätze von Etac

- Wir erkennen die Bedeutung einer Kreislaufwirtschaft und unsere Verantwortung an, dazu beizutragen.
- Wir integrieren zirkuläre Designprinzipien in unsere Produktentwicklung, um die Wiederverwendung, Aufbereitung, Wiederaufbereitung und/oder das Recycling unserer Produkte zu ermöglichen.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie tun Ihr Bestes, um die Kreislaufwirtschaft zu fördern.
- Sie integrieren zirkuläre Grundsätze bei der Entwicklung von Produkten und zugehörigen Lösungen.

Ressourcennutzung

Die Ressourcennutzung bezieht sich auf die Zuweisung und Nutzung von Ressourcen, Ökosystemen und natürlich vorkommenden Materialien wie Erde, Holz, Wasser und Mineralien. (gemäß Definition des Europäischen Umweltinformations- und Umweltbeobachtungsnetzwerk)

Grundsätze von Etac	Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)
<ul style="list-style-type: none">Wir sind bestrebt, den Ressourcenverbrauch in unseren Produkten und Betrieben zu minimieren.Wir sind bestrebt, Primärrohstoffe (neu) soweit wie möglich durch Sekundärmaterialien (nicht neu) zu ersetzen*.Wir sind auch bestrebt, so weit wie möglich erneuerbare und recycelbare Materialien zu verwenden*.	<ul style="list-style-type: none">Sie achten darauf, nicht mehr Ressourcen einzusetzen, als für die Ausführung Ihrer Aufgaben erforderlich sind.Sie befolgen interne Richtlinien zur Materialauswahl beim Einkauf von Ressourcen.

* Als Medizinprodukteunternehmen hat die Sicherheit unserer Nutzer immer oberste Priorität und es sollten keine neuen, erneuerbaren und/oder recycelbaren Materialien verwendet werden, wenn sie nicht unseren Qualitäts- und/oder Branchenanforderungen entsprechen. Die Materialart sollte auch in Bezug auf Lieferantenaspekte wie Standort, Emissionen und soziale Verantwortung gewichtet werden, um eine umfassende und faire Nachhaltigkeitsbewertung zu gewährleisten.

Zirkuläre Geschäfts- und Kooperationsmodelle

Zirkuläre Geschäfts- und Kooperationsmodelle können als Chancen beschrieben werden, bei denen wir einen Wert der Kreislaufwirtschaft für die Umwelt, uns und/oder unsere Partner schaffen.

Grundsätze von Etac	Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)
<ul style="list-style-type: none">Wir erkennen die Bedeutung der Kreislaufwirtschaft für die Umwelt an, sehen sie aber auch als Chance, Geschäftswert zu schaffen.Wir sind bestrebt, unsere zirkulären Geschäfts- und Kooperationsmodelle, wie z. B. Aufarbeitung, Rücknahmeprogramme und Remanufacturing-Konzepte, zu erweitern und auszubauen.Wir befolgen alle geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die Zirkularität von Medizinprodukten.	<ul style="list-style-type: none">Sie werden ermutigt, Möglichkeiten für zirkuläre Kooperationsmodelle zu identifizieren und vorzustellen.Sie befolgen geltende Gesetze, Regeln und Richtlinien, die sich auf zirkuläre Prozesse von Medizinprodukten beziehen.

Abfall

Abfall kann als unerwünschtes oder unbrauchbares Material, Substanzen oder Nebenprodukte aus unserem Betrieb definiert werden.

Grundsätze von Etac	Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)
<ul style="list-style-type: none">Wir sind bestrebt, Abfall durch bewussten Verbrauch, Wiederverwendung und Recycling zu minimieren.Wir befolgen Gesetze und Vorschriften zur Abfallentsorgung.	<ul style="list-style-type: none">Sie achten darauf, nicht mehr Abfall zu erzeugen, als für die Ausführung Ihrer Aufgaben erforderlich ist.Sie befolgen Gesetze, Vorschriften und interne Richtlinien zum Abfallmanagement und melden, wenn Ihnen potenzielles Fehlverhalten auffällt.

Verschmutzung

Wir sind bestrebt, die Umweltauswirkungen unserer Geschäftstätigkeit zu minimieren und Gesetze, Vorschriften und Verfahren in Bezug auf Umweltverschmutzung und schädliche Substanzen einzuhalten.



Verschmutzung von Luft, Wasser und Boden

Luft-, Wasser- und Bodenverschmutzung kann als direkte und indirekte Einleitung von Emissionen beschrieben werden, welche die menschliche Gesundheit oder die Umwelt schädigen oder zu Schäden an Sachwerten und Einrichtungen führen können. (Basierend auf der Definition der Industrieemissionsrichtlinie der Europäischen Union)

Grundsätze von Etac

- Wir halten alle Umweltgesetze und -vorschriften in allen Ländern ein, in denen wir tätig sind.
- Wir sind ständig bestrebt, unsere Umweltauswirkungen zu minimieren.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie befolgen Umweltgesetze, -vorschriften und -verfahren, um Umweltverschmutzung zu vermeiden.
- Sie melden, wenn Sie Kenntnis von Verunreinigungen in irgendeiner Form erhalten.

Schadstoffe

Gefährliche Stoffe können als Stoffe definiert werden, die für die menschliche Gesundheit und/oder die Umwelt besorgniserregend oder sehr besorgniserregend sind. Dies können beispielsweise gefährliche Chemikalien sein.

Grundsätze von Etac

- Wir befolgen Gesetze, Vorschriften und Verfahren in Bezug auf Schadstoffe.
- Wir sind bestrebt, die Chemikalien in unseren Produkten regelmäßig zu überprüfen.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie befolgen Gesetze, Vorschriften und Verfahren in Bezug auf Schadstoffe.
- Sie melden, wenn Ihnen schädliche Substanzen in unseren Betrieben und/oder Produkten bekannt werden.

Wir handeln verantwortungsvoll

Bei Etac handeln wir verantwortungsbewusst und halten uns an geltende Gesetze und Vorschriften. Als Hersteller von Medizinprodukten wenden wir Gesundheitsethik auch in unserem täglichen Geschäft an.



Compliance und Geschäftsethik

Wir führen unsere Geschäfte mit Integrität und Ehrlichkeit sowie unter Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien wie den OECD-Leitlinien für multinationale Unternehmen zu verantwortungsvollem Geschäftsgebaren, dem Wettbewerbsrecht der Europäischen Union und den Kartellgesetzen in den USA.

Fairer Wettbewerb

Wettbewerbs- und Kartellgesetze schützen und fördern freien und fairen Wettbewerb. Kartellgesetze verbieten Vereinbarungen zwischen Marktteilnehmern, die den Wettbewerb einschränken, sowie den Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung. Der Wettbewerb ermutigt Unternehmen, den Verbrauchern Waren und Dienstleistungen zu den günstigsten Konditionen anzubieten. *(Basierend auf den Definitionen der Europäischen Kommission)*

Grundsätze von Etac

- Wir handeln in allen Bereichen unseres Geschäfts nach den Grundsätzen des fairen und freien Wettbewerbs und sensibilisieren für geltende Wettbewerbs- und Kartellgesetze und -vorschriften.
- Wir beteiligen uns nicht an illegalen Aktivitäten.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie konkurrieren fair und streben keine Wettbewerbsvorteile durch illegale Geschäftspraktiken an.
- Sie führen keine Preisabsprachen mit Wettbewerbern oder Lieferanten durch.
- Sie melden verdächtige Transaktionen oder Aktivitäten.

Korruption und Bestechung

Korruption ist die Handlung, Amtsträgern oder Mitarbeitenden, mit denen das Unternehmen eine Geschäftsbeziehung unterhält, einen unzulässigen finanziellen oder anderen Vorteil anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren. Bestechung ist eine Form der Korruption, die auf die Gewährung oder Annahme der Zahlung anderer illegaler Vorteile beschränkt ist.

Grundsätze von Etac

- Wir halten alle lokalen und internationalen Gesetze, Vorschriften, Standards, Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung ein.
- Wir verbieten jede Form von Bestechung, Betrug, Korruption oder die Bereitstellung unangemessener Zahlungen oder anderer Vorteile.
- Wir fördern das Bewusstsein der Mitarbeitenden für die Einhaltung der Unternehmensrichtlinien und internen Kontrollen.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie gewähren keine Mahlzeiten, Geschenke, Reisen, Unterhaltung oder andere ähnliche Vergütungen oder Gegenleistungen an Kunden, ohne sicherzustellen, dass sie alle Vorschriften und Richtlinien erfüllen, die von Land zu Land unterschiedlich sein können.
- Sie akzeptieren keine Mahlzeiten, Geschenke, Reisen, Unterhaltung oder andere ähnliche Vergütungen oder Gegenleistungen von Partnern, ohne sicherzustellen, dass sie alle Vorschriften und Richtlinien erfüllen, die von Land zu Land unterschiedlich sein können.
- Sie melden verdächtige Transaktionen oder Aktivitäten.



Betrug und Geldwäsche

Betrug kann als vorsätzliche Täuschung beschrieben werden, um einen unlauteren oder unrechtmäßigen Gewinn zu erzielen, und Geldwäsche ist ein Prozess, bei dem Geld, das durch illegale Aktivitäten generiert wurde, aus einer rechtmäßigen Quelle stammend ausgegeben wird.

Grundsätze von Etac

- Wir halten alle lokalen und internationalen Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Betrug und Geldwäsche ein.
- Wir verbieten jede Form von Betrug und Geldwäsche.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie befolgen Gesetze und Vorschriften.
- Sie melden verdächtige Transaktionen oder Aktivitäten.

Interessenkonflikte

Ein Interessenkonflikt kann beschrieben werden, wenn die persönlichen Interessen einer Person, z. B. in Bezug auf Familie, Freunde, finanzielle oder soziale Aspekte, ihre Beurteilung, Entscheidungsfindung und/oder ihr Handeln im Unternehmen beeinflussen könnten.

Grundsätze von Etac

- Wir treffen Entscheidungen im besten Interesse von Etac und erlauben keine Interessenkonflikte, es sei denn, sie wurden vom Group CEO schriftlich genehmigt.
- Wir trennen berufliche und politische Interessen und unterstützen politische Parteien oder Kampagnen weder finanziell noch anderweitig.
- Wenn angenommen wird, dass ein Interessenkonflikt mit dem Unternehmen besteht, sind die betroffenen Mitarbeitenden und/oder Vorstandsmitglieder davon ausgeschlossen, Beiträge anzubieten, abzustimmen oder anderweitig Entscheidungen im Zusammenhang mit diesem Konflikt zu beeinflussen.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie erlauben nicht, dass persönliche oder private Interessen Ihre Arbeit beeinflussen.
- Sie beschäftigen sich nicht mit Arbeiten, die mit Etac im Wettbewerb stehen und/oder mit unseren Lieferanten oder Kunden in Verbindung stehen.
- Sie informieren Ihren Vorgesetzten, wenn ein potenzieller Interessenkonflikt besteht oder zu bestehen scheint.

Handelsbeschränkungen

Eine Handelsbeschränkung ist eine Beschränkung des Handels mit Produkten und/oder Dienstleistungen zwischen zwei oder mehr Ländern. Beispiele für Handelsbeschränkungen sind Handelssanktionen und Embargos.

Grundsätze von Etac

- Wir halten uns an alle Handelsbeschränkungen, die für unser Geschäft gelten.
- Wir stellen dem Zoll und anderen zuständigen Behörden genaue und ehrliche Informationen zur Verfügung.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie halten alle relevanten Handelsbeschränkungen ein.
- Sie melden verdächtige Transaktionen oder Aktivitäten.

Dokumentation

Unter Dokumentation versteht man die Verwaltung geschäftsbezogener Aufzeichnungen und die Sicherstellung, dass diese stets vollständig, aktuell und korrekt sind.

Grundsätze von Etac

- Wir befolgen die einschlägigen Gesetze, Vorschriften und Richtlinien zur Aufzeichnung und Speicherung.
- Wir stellen sicher, dass unsere Aufzeichnungen im Zusammenhang mit Geschäftsaktivitäten vollständig, aktuell und korrekt sind.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewähltes Beispiel)

- Sie befolgen Gesetze, Vorschriften und interne Richtlinien bei der Erstellung von Dokumentationen und stellen sicher, dass Unternehmensaufzeichnungen sicher und in Übereinstimmung mit den relevanten Aufbewahrungsrichtlinien aufbewahrt werden.

Gesundheitsethik

Wir stellen sicher, dass alle Interaktionen mit medizinischen Fachkräften (HCP), Gesundheitsorganisationen (HCO), Patienten und Patientenorganisationen (PO) jederzeit ethisch und professionell sind. In unserer Interaktion mit HCPs, HCOs und POs respektieren wir geltende Gesetze, Vorschriften und Richtlinien.



Medizinische Fachkräfte und Gesundheitsorganisationen

Medizinische Fachkräfte (MF) sind alle Personen, die medizinischen, zahnmedizinischen, pharmazeutischen oder pflegerischen Berufen angehören oder andere Personen, die medizinische Produkte verschreiben können. Gesundheitsorganisationen (GO) sind Organisationen, die darauf ausgelegt sind, Gesundheitsdienstleistungen von medizinischen Fachkräften zu erbringen.

Grundsätze von Etac

- Wir stellen sicher, dass die Interaktionen mit MF und GO von höchsten Integritätsstandards geleitet werden.
- Wir arbeiten nur mit medizinischen Fachkräften zusammen, wenn ein legitimer geschäftlicher Bedarf besteht, und in unserer Rolle bei der Bereitstellung von Erstattungsdiensten oder Beratung für medizinische Fachkräfte fördern wir niemals unangemessene Erstattungen für unsere Produkte.
- Wir verwenden niemals Bestechungsgelder, Schmiergelder oder andere ähnliche Vergütungen oder Gegenleistungen an Personen oder Organisationen, um Geschäftsaktivitäten anzuziehen oder zu beeinflussen.
- Wir verbieten alle Geschenke, mit Ausnahme von Kleinartikeln wie Stiften, Maßbändern und Inbusschlüsseln, an medizinische Fachkräfte. Wir verbieten auch Unterhaltungsangebote. Mahlzeiten, Beratungsgebühren, Produktschulungen und Rabatte dürfen nur in den Bereichen angeboten werden, die nicht durch lokale Gesetze verboten sind und sollten angemessen dokumentiert werden.
- Wir dokumentieren alle Wertübertragungen an medizinische Fachkräfte, die über die lokalen Mindestgrenzwerte hinausgehen.
- Wir täuschen medizinische Fachkräfte nie und bewerben unsere Produkte nur auf der Grundlage nachgewiesener und genehmigter Aussagen.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie bieten keine Dienstleistungen, Vergütungen oder ähnliche Vergütungen oder Gegenleistungen an MF oder GO an, um Geschäftsaktivitäten anzuziehen oder zu beeinflussen.
- Sie erklären sich damit einverstanden, nicht mehr als den angemessenen Marktwert für eine von MF oder GO erbrachte Dienstleistung zu bezahlen.
- Sie leisten niemals eine direkte (persönliche) Zahlung, einschließlich der Erstattung rechtmäßiger Ausgaben, an einen MF oder GO. Zahlungen sollten immer über den Kreditorenprozess des Unternehmens erfolgen.
- Sie sind wahrheitsgemäß, niemals irreführend und bewerben unsere Produkte nur auf der Grundlage nachgewiesener und genehmigter Aussagen.
- Sie melden mögliches Fehlverhalten.

Patienten und Patientenorganisationen

Patientenorganisationen (PO) sind gemeinnützige juristische Personen, welche die Bedürfnisse von Patienten vertreten oder unterstützen, die Nutzer unserer Produkte sind.

Grundsätze von Etac

- Wir halten uns an die geltenden Gesetze für Interaktionen mit Patienten und PO.
- Wir betreuen alle Patienten auf die gleiche Weise und haben keinerlei Toleranz gegenüber jeglicher Art von Diskriminierung.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie halten sich an die geltenden Gesetze und Unternehmensrichtlinien für Interaktionen mit Patienten und PO und geben keine Geschenke oder Ähnliches, um Patienten oder PO zu beeinflussen.
- Sie behandeln Patienten respektvoll und professionell und diskriminieren niemanden.
- Sie sind wahrheitsgemäß, niemals irreführend und bewerben unsere Produkte nur auf der Grundlage nachgewiesener und genehmigter Aussagen.
- Sie melden mögliches Fehlverhalten.

Klinische Bewertung und Produktmarketing

Klinische Bewertung bezeichnet einen systematischen und geplanten Prozess zur kontinuierlichen Erzeugung, Sammlung, Analyse und Bewertung der klinischen Daten eines Produkts zur Überprüfung der Sicherheit und Leistung, einschließlich des klinischen Nutzens des Produkts. Produktmarketing ist das Material, das die sichere Verwendung der Geräte unterstützt und fördert. *(Basierend auf der Definition der Medizinprodukteverordnung der Europäischen Union)*

Grundsätze von Etac

- Wir halten uns bei der Durchführung klinischer Bewertungen an geltende Vorschriften, Regeln und Standards.
- Wir führen im Rahmen der Produktdesign- und Entwicklungsphase eine klinische Bewertung durch.
- Wir erfassen, interpretieren und berichten klinische und wissenschaftliche Daten und Ergebnisse ehrlich und integer.
- Wir halten uns bei der Entwicklung von Produktmarketingmaterial an die geltenden Vorschriften und Richtlinien und bewerben unsere Geräte nur auf der Grundlage von Nachweisen und genehmigten Claims.
- Wir ermutigen unsere Kunden, Bewertungen und Feedback zu unseren Produkten zu geben, das sich in Fallstudien und Erfahrungsberichten niederschlägt.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie befolgen Vorschriften, Regeln, Standards und interne Verfahren und Richtlinien bei der Durchführung und Unterstützung klinischer Bewertungen und melden klinische Befunde wahrheitsgemäß, ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen oder Repressalien zu haben.
- Sie befolgen Vorschriften, Richtlinien und interne Verfahren bei der Entwicklung von Marketingmaterial und bewerben unsere Geräte nur auf der Grundlage von Nachweisen und genehmigten Claims.
- Sie melden mögliches Fehlverhalten.

Datenschutz

Wir befolgen geltende Gesetze und Vorschriften und schützen die Daten und Informationen, die wir produzieren und erhalten, um die Sicherheit und Integrität unseres Unternehmens, unserer Mitarbeitenden, Kunden, Benutzer und Partner zu gewährleisten.



Datenschutz und Cybersicherheit

Datenschutz besteht aus Maßnahmen und Regeln zum Schutz von Daten wie personenbezogenen Informationen, geistigem Eigentum und vertraulichen Informationen. Cybersicherheit ist die Praxis, ein System vor schädlichen Angriffen zu schützen, um sensible Informationen zu schützen und die Integrität des Systems zu erhalten.

Grundsätze von Etac

- Wir befolgen die geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und erheben, verarbeiten, speichern und/oder übertragen personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in dem wir einen rechtmäßigen und spezifischen Bedarf an den Informationen haben.
- Wir schützen unser geistiges Eigentum und vertrauliche Informationen wie Geschäftsstrategien, technisches Know-how, Finanzinformationen, Kundenlisten und Passwörter vor unbefugter Offenlegung.
- Wir respektieren und schützen das geistige Eigentum und vertrauliche Informationen anderer und verwenden sie nur, wenn wir dazu die Erlaubnis eingeholt haben.
- Wir arbeiten proaktiv daran, dass alle Mitarbeitenden über Datenschutz und Cybersicherheit informiert und geschult werden und das Risiko von Cybersicherheitsverletzungen technisch begrenzt wird.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie befolgen Gesetze und Vorschriften und erheben, verarbeiten, speichern und/oder übertragen personenbezogene Daten nur, wenn Sie einen rechtmäßigen und spezifischen Bedarf an den Informationen haben.
- Sie speichern personenbezogene Daten sicher und nicht länger als notwendig. Sie geben keine sensiblen, persönlichen, vertraulichen oder proprietären Informationen in einem unsicheren Format oder Kanal weiter.
- Sie befolgen unsere Cybersicherheitsrichtlinie für Benutzer und sind dafür verantwortlich, potenzielle Risiken von Daten- und Cybersicherheitsverletzungen sowie tatsächliche Verletzungen zu melden.

Weitere Informationen finden Sie hier: Benutzerrichtlinie für Cybersicherheit.

Kommunikation

Wir verpflichten uns, ein transparentes Unternehmen zu sein und auf offene, genaue und zeitnahe Weise zu kommunizieren, während wir gleichzeitig gesetzliche und geschäftliche Verpflichtungen einhalten.



Externe Kommunikation

Externe Kommunikation bezieht sich auf jede Form der Kommunikation, die von der Etac Group stammt und an externe Stakeholder gerichtet ist. Zu den externen Stakeholdern können unter anderem Medien und Presse, die Öffentlichkeit, MF, GO, Patienten, PO und Aufsichtsbehörden gehören.

Grundsätze von Etac

- Wir verwalten Medienanfragen über den Group CEO und CFO oder andere von diesen benannte Vertreter.
- Wir verhalten uns professionell in unserer Geschäftskommunikation und stellen sicher, dass sie hohen Standards entspricht.
- Wir handeln verantwortungsvoll in den sozialen Medien und befolgen die Unternehmensrichtlinien.

Was bedeutet das für Sie? (ausgewählte Beispiele)

- Sie leiten Medienanfragen an die Marketingleitung (ML) weiter und sprechen nur im Namen des Unternehmens, wenn Sie vom Group CEO oder CFO ernannt wurden.
- Sie verstehen Ihre Rolle als Vertreter des Unternehmens und agieren professionell in der Geschäftskommunikation und in den sozialen Medien.

Weitere Informationen finden Sie hier: Richtlinie für soziale Medien.

Entscheidungshilfe

Wenn Sie sich in einem ethischen Dilemma befinden und sich nicht sicher sind, wie Sie vorgehen sollen, stellen Sie sich die folgenden Fragen:

- Verstehe ich die Risiken und Konsequenzen?
 - Ist es legal und entspricht es den Vorschriften?
 - Entspricht es unserem Verhaltenskodex und unseren Richtlinien?
 - Würde ich mich wohl fühlen, wenn ich meine Handlungen meinem Vorgesetzten oder einem Kollegen erklären müsste?
 - Könnte ich mein Handeln verteidigen, wenn es in öffentlichen Medien erscheint?
-

Wenn Sie eine der oben genannten Fragen mit „Nein“ beantwortet haben, tun Sie dies nicht. Die Handlung kann schwerwiegende Folgen für Sie und das Unternehmen haben. Wenn Sie sich nicht sicher sind, fragen Sie Ihren Vorgesetzten oder eine Führungskraft um Rat.

Haben Sie sich bereits zu der Maßnahme verpflichtet oder fühlen Sie sich dazu unter Druck gesetzt? Bitte wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder eine andere Führungskraft oder melden Sie dies anonym über unseren Whistleblowing-Service.

Kontakt Daten

Geschäftsführer und Vorstandsmitglieder

- Vorsitzende des Aufsichtsrats – Nora F. Larssen: nora.larssen@nordstjernan.se
- Group CEO – Pär Åström: par.astrom@etac.com
- Group CFO – Interim; Johanna Tegelman: johanna.tegelman@etac.com

Mediananfragen

- ML Gruppe – Sanna Lennartsson: sanna.lennartsson@etac.com

Andere Vertreter

- VP Quality Assurance & Regulatory Affairs – Kim Ankjaer: kim.ankjaer@etac.com
- Personalabteilung
- Der direkte Vorgesetzte des Mitarbeitenden

.....

Diese Kontaktliste kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Jede Änderung dieser Kontaktliste gilt nicht als Änderung dieses Kodex.

.....

Haben Sie Bedenken in Bezug auf das Geschäft von Etac?

Wir ermutigen Mitarbeitende und alle anderen Beteiligten, Angelegenheiten zu melden, die möglicherweise nicht mit dem Gesetz, unseren Unternehmenswerten oder unserem Verhaltenskodex vereinbar sind.

Wenn Sie Kenntnis von Verstößen und/oder Bedenken haben, wenden Sie sich bitte an einen Manager in unserer Organisation oder melden Sie dies anonym über unseren Whistleblowing-Service.



<https://report.whistleb.com/de/etac>

Der Whistleblowing-Service wird von einem externen Partner bereitgestellt, um die Anonymität sicherzustellen. Der Kommunikationskanal ist verschlüsselt und kennwortgeschützt. Alle Meldungen werden vertraulich behandelt und der Absender bleibt auch im anschließenden Dialog mit dem Whistleblowing-Team, bestehend aus Group CEO, Group CFO und Group HR, anonym. Zur Absicherung des Systems werden alle eingegangenen Meldungen auch von unserem Prüfungsausschuss geprüft, zu dem unter anderem der Vorstandsvorsitzende und unser externer Wirtschaftsprüfer gehören. Häufig gestellte Fragen finden Sie unter: <https://whistleb.com/whistleblowing-system/FAQs/>



Etac

 sustainability@etac.com

 www.etac.com

 **etac**[®]
Creating Possibilities

Etac_Code of Conduct_EGC 6.2-002-F_DE02.1
