

Anmeldung Retoure

Füllen Sie den Retourenschein bitte vollständig aus und senden diesen an den Kundenservice.

Datum:

Kundennummer* _____

Kunde* _____

Adresse* _____

Ansprechpartner _____

Telefonnummer _____

E-Mail _____

Auftragsnummer* _____

Rechnungsnummer* _____

Pflichtfeld*

Bitte senden Sie Ware und Akkus nur nach Aufforderung durch Etac Mitarbeiter:innen ein. Nutzen Sie zur Verpackung von Akkus (UN 3480) oder Produkten mit eingesetztem Akku (UN 3481) entsprechende sichere Verpackungsmaterialien. Diese senden wir Ihnen auf Wunsch zu. Stark beschädigte Akkus dürfen keinesfalls eingeschickt werden.

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Seriennr./LOT

Gewünschtes weiteres Vorgehen

- Gutschrift
- Ersatzlieferung

Grund der Rücksendung

- Falschlieferung
- Transportschaden
- Materialfehler
- Kauf zur Probe
- _____

Bemerkungen